



1 de junio del 2010

Aviso a los Padres/Tutores de los Miembros de NC Health Choice:

Asunto: **Información sobre los Cambios en los Copagos de NC Health Choice con Vigencia a Partir del 1 de julio del 2010**

El presente aviso es para comunicarle los cambios en los copagos de los beneficios de NC Health Choice de su(s) hijo(s).

Observe la tarjeta de identificación de NCHC de su hijo para determinar cuáles son los cambios que se aplican.

- Si **todas** las cantidades de copago en la tarjeta de identificación de NCHC de su hijo son \$0, siguen siendo \$0; no se produjeron cambios.
- Si el Copago para Sala de Emergencias en la tarjeta de identificación de NCHC de su hijo es \$0 pero hay otras cantidades para los demás copagos, se aplican los siguientes cambios:
  - El copago para Sala de Emergencias cambia de \$0 a \$10
  - El copago para Medicamentos Genéricos cambia de \$1 a \$2
  - El copago para Medicamentos de Marca si no hay genérico disponible cambia de \$1 a \$2
  - El copago para Medicamentos de Marca si hay genérico disponible cambia de \$3 a \$5
- Si el Copago para Sala de Emergencias en la tarjeta de identificación NCHC de su hijo es de \$20, se aplican los siguientes cambios:
  - El copago para Sala de Emergencias cambia de \$20 a \$25
  - El copago para Medicamentos Genéricos cambia de \$1 a \$2
  - El copago para Medicamentos de Marca si no hay genérico disponible cambia de \$1 a \$2
  - El copago para Medicamentos de Marca si hay genérico disponible se mantiene igual, a \$10

**Estos cambios en los copagos entran en vigencia con fechas de servicio a partir del 1 de julio del 2010.**

**Muestre este aviso a su médico o farmacéutico junto con la tarjeta de identificación que ya posee hasta que su hijo reciba una nueva tarjeta de identificación.** Es posible que no reciba una nueva tarjeta de identificación de NC Health Choice con estas nuevas cantidades de copagos hasta julio. Además, hay un nuevo código de grupo Rx GRP que los farmacéuticos usarán a partir del 1 de julio del 2010; el código es Rx GRP **NCDHHS1**.

Con vigencia a partir del 1 de julio del 2010, NC Health Choice cubrirá ciertos medicamentos que no requieren receta medica si usted tiene la prescripción del medico.

BORRADOR 27 de abril de 2010

También a partir del 1 de julio del 2010, Medco tendrá un nuevo número servicio al cliente: 1-800-466-4115. Hasta el 1 de julio del 2010, continúe usando el número que aparece en su tarjeta de identificación, que es el 1-800-336-5933.

Guarde este aviso con el Manual NC Health Choice de su hijo hasta que reciba su nueva tarjeta de identificación. Este aviso reemplaza todas las cantidades de copago que aparecen en el Manual. Si desea hacer preguntas sobre este aviso, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Carolina del Norte de Blue Cross and Blue Shield al **1 (800) 422-4658**.