# NOTICE TO FOOD AND NUTRITION SERVICES RECIPIENTS

The 2015 Social Security (SSA), Supplemental Security Income (SSI) payments increased 1.7%. and Veteran's Benefits payments increased 1.7%. The Medicare Part B premium will not change from $104.90. **This may affect your Food and Nutrition Services benefits effective JANUARY 2015.**

**YOU DO NOT HAVE TO REPORT THESE CHANGES TO YOUR CASEWORKER.**

This change may cause a change in the amount of your Food and Nutrition Services benefits. **To find out what your JANUARY balance is, login through your web browser at www.ebtedge.com or call Customer Service at 1-888-622-7328 on the day you normally receive benefits.**

If you have any other questions about these changes, contact your local Food and Nutrition Services office at the local Department of Social Services.

You have the right to request a fair hearing if you do not believe your benefits were determined correctly when these changes were made.

**HOW TO GET A HEARING**

You have the right to a fair hearing of your case if you do not agree with our decision. You can request a fair hearing by letting your local Food and Nutrition Services office or county department of social services know of your request. You may request the hearing in person, by telephone, or in writing. The hearing may be requested by any member of your Food and Nutrition Services unit or by your representative, including an attorney obtained at your own expense. Free legal advice may be available. Contact your nearest Legal Services Office. For more information, you may call the North Carolina Food and Nutrition Services EBT Customer Service Center at 1-866-719-0141.

You have 90 calendar days from the date of this notice to ask for a hearing. Unless you ask for a hearing by this date, March 15, 2015 you cannot have one.

**AVISO A LOS BENEFICIARIOS DEL**

## PROGRAMA DE ALIMENTOS Y SERVICIOS DE NUTRICIÓN

Los pagos de Seguridad Social (Social Security) y de Ingreso Suplementario del Seguro Social (Social Security Income) y Beneficios para Veteranos aumentaran un 1.7% en el 2015. El premium del Medicare Parte B, continúa siendo $104.90. **Esto podría afectar sus beneficios del *Programa de Alimentos y Servicios de Nutrición*, a partir de ENERO del 2015.**

**USTED NO TIENE QUE NOTIFICAR ESTOS CAMBIOS A SU TRABAJADOR DEL CASO.**

Este cambio pueden afectar sus *Beneficios de Alimentos y Servicios de Nutrición.* **Para saber su balance del mes de ENERO, verifíquelo en: www.ebtedge.com o llame al Centro de Servicios al Cliente al 1-888-622-7328 en el día en que usted normalmente recibe sus beneficios.**

Si usted tiene preguntas sobre estos cambios, comuníquese con su oficina de *Alimentos y Servicios de Nutrición* en el *Departamento de Servicios Sociales* local.

Usted tiene derecho a solicitar una *Audiencia Justa* si usted cree que sus beneficios fueron determinados incorrectamente.

### CÓMO SOLICITAR UNA AUDIENCIA

Usted tiene derecho a una *Audiencia Justa* si no está de acuerdo con nuestra decisión. Puede solicitar una *Audiencia Justa* dejándolo saber en la oficina local de *Alimentos y Servicios de Nutrición* o el *Departamento de Servicios Sociales* de su condado. Puede solicitar la audiencia en persona, por el teléfono, o por escrito. La audiencia se puede solicitar por cualquier miembro de su familia o por su representante, incluyendo un abogado obtenido en su propio costo. Asesoramiento legal gratuito puede estar disponible contactado la Oficina de Servicios Legales mas cercana a usted. Para más información, llame al Centro de Servicio al Cliente EBT del Programa de Servicios de Alimentos y Nutrición de Carolina del Norte al 1-866-719-0141.

Si desea solicitar una Audiencia, tiene 90 días de calendario a partir de la fecha que este aviso fue enviado, o sea hasta Marzo 15, 2015.

# North Carolina Department of Health and Human Services
# Division of Social Services

English - For help reading or translating the notice/re-certification attached, please contact your county office at the phone number or address listed on the attached notice.

Español-Ayuda para leer o traducir el aviso adjunto/ recertificación, por favor póngase en contacto con su oficina del condado en el número de teléfono o la dirección indicada en el aviso adjunto.

Français – Si vous avez besoin d'aide pour lire ou traduire l'avis/la recertification ci-jointe, veuillez contacter le bureau de votre comté ou région administrative au numéro de téléphone ou à l'adresse figurant sur l'avis.

Tiếng Việt - Để được hỗ trợ đọc hoặc chuyển ngữ thông báo/giấy chứng nhận lại đính kèm, vui lòng liên hệ văn phòng hạt của quý vị theo số điện thoại hoặc địa chỉ được liệt kê trong thông báo đính kèm.

Deutsch - Sollten Sie Hilfe benötigen, die beigefügte Nachricht/Rezertifizierung zu lesen oder zu übersetzen, wenden Sie sich bitte an das Bezirksbüro unter der Nummer oder der Adresse die an der beigefügten Nachricht aufgeführt ist.

한국어 – 첨부한 통지서/재증명서를 읽거나 번역하는 데 도움이 필요하신 경우, 통지서에 나온 전화번호 또는 주소로 해당 지역의 카운티 사무실에 연락하십시오.

العربية - للحصول على المساعدة على قراءة او ترجمة الإشعار/إعادة التأهيل المرفق، يرجى الإتصال بمكتب المقاطعة الخاصة بك، وذلك على رقم الهاتف او العنوان المدرج في الإشعار المرفق.