

**የSNAP እና የFDPIR አድሎ አልባነት መግለጫ ለጥምር ማመልከቻ ቅጽ**

በፌዴራል የሲቪል መብቶች ሕጎች እና በዩናይትድ ስቴት የግብርና መምሪያ (USDA) የሲቪል መብቶች ደንቦች እና ፖሊሲዎች መሠረት፣ USDA፣ ወኪሎቹ፣ ቢሮዎቹ እና ሰራተኞቹ እንዲሁም በUSDA ፕሮግራሞች ላይ የሚሳተፉ ወይም ፕሮግራሙን የሚያስተዳድሩ ተቋማት በዘር፣ ቀለም፣ ብሔራዊ አመጣጥ፣ ጾታ (የጾታ ማንነትን እና ጾታዊ ዝንባሌን ጨምሮ)፣ ሃይማኖታዊ እምነት፣ አካል ጉዳተኝነት፣ ዕድሜ፣ ፖለቲካዊ እምነት መሠረት አድልዎ ከሚደረግ ወይም በUSDA በሚካሄድ ወይም የገንዘብ ድጋፍ በሚደረግለት ማንኛውም ፕሮግራም ወይም እንቅስቃሴ በቀደሙ የሰብዓዊ መብቶች እንቅስቃሴ ላይ በመመስረት የበቀል እርምጃ መውሰድ ወይም መበቀል የተከለከሉ ናቸው። እንደ ለችግረኛ ቤተሰቦች ጊዜያዊ እርዳታ (TANF) ያሉ ከዩናይትድ ስቴትስ የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ (HHS) የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ የሚቀበሉ ፕሮግራሞች፣ እና HHS በቀጥታ የሚያከናውናቸው ፕሮግራሞችም እንዲሁ በፌዴራል የሲቪል መብቶች ሕጎች እና HHS ደንቦች ከአድልዎ የተከለከሉ ናቸው።

የፕሮግራሙን መረጃ ለማግኘት አማራጭ የመገናኛ ዘዴዎች የሚያስፈልጋቸው (ለምሳሌ፣ ብሬይል፣ ትልቅ ህትመት፣ የድምጽ ቅጂ፣ የአሜሪካ የምልክት ቋንቋ) አካል ጉዳት ያለባቸው ሰዎች፣ ለጥቅማጥቅሞች ያመለከቱበት ወኪልን (የስቴት ወይም አካባቢያዊ) ማግኘት ይኖርባቸዋል። መስማት የተሳናቸው፣ ለመስማት የሚቸገሩ ወይም የመናገር እክል ያለባቸው ግለሰቦች USDAን በፌዴራል የማስተላለፊያ አገልግሎት በኩል በ(800) 877-8339 ማግኘት ይኖርባቸዋል። በተጨማሪም የፕሮግራሙ መረጃ ከእንግሊዝኛ ውጪ ባሉ ቋንቋዎች ሊገኝ ይችላል።

**የUSDA ፕሮግራሞችን በተመለከተ የሰብዓዊ መብቶች ቅሬታዎች**

እንደ እንደ ተጨማሪ የአመጋገብ ድጋፍ ፕሮግራም (SNAP)፣ በህንድ መቀመጫዎች ላይ የምግብ ስርጭት ፕሮግራም (FDPIR) እና ሌሎች ላሉ ብዙ የምግብ ዋስትና እና የረሃብ ቅንሳ ፕሮግራሞች USDA የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ ይሰጣል። የፕሮግራም መድልዎ ቅሬታን ለማስገባት የ ፕሮግራም መድልዎ ቅሬታ ቅጽ (AD-3027)፣ ይሙሉ ይህም በመስመር ላይ በ፡- <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-amharic.pdf> ይገኛል እንዲሁም በማንኛውም የUSDA ቢሮ ለUSDA የተመለከተ ደብዳቤን ይጻፉ እና በቅጹ ውስጥ የተጠየቁ ሁሉንም መረጃዎች በደብዳቤው ውስጥ ያቅርቡ። የቅሬታ ቅጹ ቅጂን ለመጠየቅ፣ ወደ (866) 632-9992 ይደውሉ። የእርስዎን የተሟላ ቅጽ ወይም ደብዳቤ ወደ USDA በሚከተለው አድራሻ ይላኩ፡-

- 1. **ደብዳቤ ይላኩ፡-** የምግብ እና አመጋገብ አገልግሎት፣ USDA  
1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314፣ ወይም
- 2. **ፋክስ፡-** (833) 256-1665 or (202) 690-7442፣ ወይም
- 3. **ስልክ ቁጥር፡-** (833) 620-1071፣ ወይም
- 4. **ኢሜይል፡-** [FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov).

የSNAP ችግሮችን በተመለከተ ለሚኖር ሌላ ማንኛውም መረጃ፣ ግለሰቦች የUSDA SNAP የቀጥታ መስመርን በ(800) 221-5689 ላይ መደወል ፣ ይህ በስፓኒሽም ጭምር ይገኛል ወይም ወደ የስቴት መረጃ/የቀጥታ መስመር ቁጥሮች መደወል ይኖርባቸዋል (የስቴት የቀጥታ ስልክ ቁጥሮች ዝርዝርን ለማግኘት አገናኙን ይጫኑ)፤ በመስመር ላይ በ <https://www.fns.usda.gov/snap/state-directory> ይገኛል።

**የHHS ፕሮግራሞችን በተመለከተ የሰብዓዊ መብቶች ቅሬታዎች**

HHS TANF፣ Head Start፣ የዝቅተኛ ገቢ የቤት ውስጥ ኃይል ድጋፍ ፕሮግራም (LIHEAP)ን እና ሌሎችን ጨምሮ ጤናን እና ደህንነትን ለማሻሻል ለብዙ ፕሮግራሞች የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ ይሰጣል። HHS በቀጥታ በሚያከናውናቸው ፕሮግራሞች ወይም እንቅስቃሴዎች ወይም HHS የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ በሚያቀርቡላቸው ፕሮግራሞች ውስጥ በዘር፣ ቀለም፣ ብሔራዊ አመጣጥ፣ አካል

ጉዳተኝነት፣ ዕድሜ፣ ጾታ (እርግዝና፣ ጾታዊ ዝንባሌ እና የጾታ ማንነትን ጨምሮ) ወይም ሃይማኖት ምክንያት መድልዎ ደርሱብኛል ብለው የሚያምኑ ከሆነ ለራስዎ ወይም ለሌላ ሰው ለሰብዓዊ መብቶች ቢሮ (OCR) ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

በHHS በኩል የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ የሚቀበል ፕሮግራምን በተመለከተ ለራስዎ ወይም ለሌላ ሰው ኢድልዎ ቅሬታ ለማቅረብ፣ በOCR የቅሬታ ፖርታል በኩል በ<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/> ቅጹን በመስመር ላይ ይሙሉ። ማዕከላዊ የጉዳይ አስተዳደር ክንውኖች፣ የዩናይትድ ስቴትስ የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ፣ 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201፣ ፋክስ፣ (202) 619-3818፣ ወይም በኢሜይል፡- [OCRmail@hhs.gov](mailto:OCRmail@hhs.gov) ለፈጣን ማስኬድ፣ ቅሬታዎችን ለማስገባት በኢሜይል ከማስገባት ይልቅ የOCR የመስመር ላይ ፖርታልን እንዲጠቀሙ እናበረታታለን። የሰብዓዊ መብቶች ቅሬታን ለማስገባት ድጋፍ የሚፈልጉ ሰዎች በሚከተለው አድራሻ ለOCR ኢሜይል ማድረግ ይችላሉ፡- [OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov) ወይም ወደ OCR ነጻ የስልክ መስመር በ 1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697 ይደውሉ። መስማት ለተሳናቸው፣ ለመስማት ለሚቸገሩ ወይም የንግግር እክል ላለባቸው ሰዎች የቴሌኮሙኒኬሽን የማስተላለፊያ አገልግሎቶች ላይ ለመድረስ እባክዎ ወደ 7-1-1 ይደውሉ። እንዲሁም ቅሬታ ለማስገባት አማራጭ ቅርጾችን (እንደ ብሬይል እና ትልቅ ህትመቶች ያሉ)፣ ኢጋዥ መርጃዎችን እና የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ከክፍያ ነጻ እናቀርባለን።

ይህ ተቋም የእኩል እድል አቅራቢ ነው።