**Información:** **NCDHHS COVID-19** [**www.ncdhhs.gov/coronavirus**](http://www.ncdhhs.gov/coronavirus)

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte continúa proporcionando beneficios continuos, así como algunos beneficios de emergencia mientras el impacto de COVID-19 continúa en nuestro estado. Hay varias maneras en que puede solicitar más información en línea para obtener beneficios para usted y su familia. Los siguientes recursos pueden estar disponibles para usted. Los Enlaces, información de contacto directa y códigos QR escaneables están a continuación para ayudarle a encontrar más información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [Solicitar asistencia](https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do) médica | https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do | [Comuníquese con la oficina local de DSS](https://files.nc.gov/ncdhhs/documents/files/dss/directory2.pdf) | Una imagen que contiene negro, pieza, blanco Descripción generada automáticamente |
| [Solicitar asistencia](https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do) alimentaria |
| [Asistencia de tarjetas EBT](https://login5.fisglobal.com/idp/EBTEdge_NCH) | https://login5.fisglobal.com/idp/EBTEdge\_NCH | 1-866-719-0141 | Un primer plano de un fondo blanco Descripción generada automáticamente |
| [ebtEDGE Aplicación móvil](https://www.ebtedgemobile.com/) | https://[www.ebtedgemobile.com/](http://www.ebtedgemobile.com/) |
| [Solicite ayuda con prescripciones de la Parte D de Medicare](https://www.ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp/) | https://[www.ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp/](http://www.ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp/) | 1-800-325-0778 | Una imagen que contiene interior, negro, papel, descripción generada automáticamente |
| [Solicite servicios de cuidado infantil de emergencia](https://ncchildcare.ncdhhs.gov/Whats-New/Coronavirus-Information-for-Child-Care/guidance-for-child-care-providers-on-parent-application-for-financial-assistance) | https://ncchildcare.ncdhhs.gov/Whats-New/Coronavirus- Information-for-Child-Care/guidance-for-child-care- providers-on-parent-application-for-financial-assistance | 919-814-6380 | Una imagen que contiene foto, blanco, negro Descripción generada automáticamente |
| [Solicitar asistencia regular de cuidado](https://ncchildcare.ncdhhs.gov/Services/Financial-Assistance) infantil | https://ncchildcare.ncdhhs.gov/Services/Financial-Assitance | [Comuníquese con la oficina local de DSS](https://files.nc.gov/ncdhhs/documents/files/dss/directory2.pdf) | Una imagen que contiene crucigramas, interior, papel, negro Descripción generada automáticamente |
| [Solicitar asistencia en efectivo (TANF)](http://www.ncdhhs.gov/dss/workfirst/index.htm) | <http://www.ncdhhs.gov/dss/workfirst/index.htm> | [Comuníquese con la oficina local de DSS](https://files.nc.gov/ncdhhs/documents/files/dss/directory2.pdf) | Un texto en blanco y negro sobre una superficie blanca Descripción generada automáticamente |
| [Solicitar asistencia](https://www.ncdhhs.gov/assistance/low-income-services/low-income-energy-assistance) de energía | https://[www.ncdhhs.gov/assistance/low-income-](http://www.ncdhhs.gov/assistance/low-income-) services/low-income-energy-assistance | [Comuníquese con la oficina local de DSS](https://files.nc.gov/ncdhhs/documents/files/dss/directory2.pdf) | Una imagen que contiene negro, blanco, pequeña Descripción generada automáticamente |
| [Servicios de](https://ncchildsupport.com/ecoa/covid19.htm) manutención infantil (echild) (Child Support)  | https://ncchildsupport.com/ecoa/covid19.htm | 1-800-992-9457 | Una imagen que contiene negro, blanco, reloj Descripción generada automáticamente |
| [NC 2-1-1](https://www.nc211.org/) | https://www.nc211.org/  | 2-1-1O1-888-892-1162 | Una imagen que contiene el dibujo Descripción generada automáticamente |

Departamento de Salud y Servicios Humanos de NC • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov/) • NCDHHS es un empleador y proveedor de igualdad de oportunidades. • 4/20

**Descripcion de Programas NCDHHS** [**www.ncdhhs.gov**](http://www.ncdhhs.gov/)

|  |  |
| --- | --- |
| **Medicaid de Carolina del Norte**(División de Beneficios de Salud | Proporciona acceso a atención y servicios de salud física y conductual para mejorar la salud y el bienestar de los ciudadanos de Carolina del Norte. Los servicios que NC Medicaid administra incluyen pero no se limitan a:* Servicios de salud física, conductual y consumo de sustancias,
* Beneficios de Farmacia, y
* Servicios y apoyos para personas con necesidades crónicas y atención médica a largo plazo.
 |
| **Servicios de Alimentos y Nutrición** | Proporciona a las familias o personas de bajos ingresos alimentos que necesitan para una dieta nutricionalmente adecuada. Los beneficios se emiten a través de tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios. Los usuarios pueden usar la aplicación ebtEdge Mobile para comprobar los saldos y localizar las tiendas que aceptan beneficios. |
| **Subsidio para el cuidado infantil Emergency (COVID-19)** | Proporciona asistencia a los trabajadores esenciales que necesitan servicios de cuidado infantil durante la crisis del COVID-19. Los proveedores de cuidado infantil registrados varían y han acordado con el Estado de NC permanecer abiertos y aceptar inscripciones de familias de trabajadores esenciales durante los plazos específicos establecidos para el COVID-19. |
| **Asistencia de cuidado infantil subsidiada** | Proporciona asistencia financiera continua a través de vales para familias que necesitan servicios de cuidado infantil de parte proveedores de cuidado infantil registrados. La elegibilidad puede estar limitada en función de criterios financieros y situacionales. |
| **Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)** | Proporciona a los padres (y algunas situaciones en las que los niños residen al cuidado de los familiares) capacitación a corto plazo y otros servicios para ayudarlos a trabajar y avanzar hacia la autosuficiencia. También conocido como Programas de Asistencia en Efectivo o Trabajar Primero (Work First). |
| **Programas de Asistencia de Energía para Familias de Bajos Ingresos e Intervención en Crisis** | Proporciona asistencia a través del pago al proveedor de servicios de energía para ayudar a los hogares a pagar las facturas de calefacción y refrigeración. |
| **Servicios de Manutención Infantil (Child Support)** | Disponible para cualquier persona que necesite ayuda para establecer la paternidad, establecer y cobrar una obligación de orden judicial para la manutención de niños, o recoger la manutención de los niños en una obligación existente. El programa no está autorizado para ayudar con la custodia, visitas, o acuerdos de propiedad. |