

# North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

**1-800-737-3028**

**[CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov](mailto:CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov)**

**\*Interpretation services are available\***

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

**\* Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24

# Línea de ayuda de Carolina del Norte para niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica



La Línea de Ayuda es un servicio gratuito que brinda información y remisiones para cuidadores y profesionales que trabajan con niños y jóvenes que enfrentan desafíos de salud. Estos desafíos pueden incluir afecciones crónicas físicas, de desarrollo, conductuales o emocionales.

**1-800-737-3028**

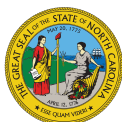
**CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov**

**\*Servicios de interpretación disponibles\***

Proporcionamos recursos y remisiones a:

- **Programas estatales y gubernamentales:** acceso a servicios, incluidas las exenciones de Medicaid de Carolina del Norte.
- **Programas comunitarios y locales:** campamentos para necesidades especiales, grupos de apoyo para padres y otras líneas telefónicas de ayuda gratuitas.
- **Fuentes de financiamiento:** asistencia para ayudar a pagar medicamentos, terapias, equipos o suministros, dispositivos de adaptación, modificaciones en el hogar o vehículo, vivienda, servicios públicos, alimentos y más.
- **Acceso a la atención médica:** incluso a los proveedores de atención primaria, dental y especializada.
- **Seguro médico:** inscripción en Medicaid de Carolina del Norte, seguro médico privado o cobertura del mercado.
- **Información sobre reubicación:** búsqueda de servicios cuando se muda hacia o dentro de Carolina del Norte.
- **Recursos educativos:** conexiones con los apoyos escolares.
- **Transiciones:** Orientación durante los cambios en la atención, incluida la atención médica, la tutela y las alternativas a la tutela.

\* Recuerde, la Línea de Ayuda está aquí para apoyar a las familias y garantizar que los niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica reciban la necesaria ayuda.



DEPARTAMENTO DE  
**SALUD Y SERVICIOS HUMANOS  
DE CAROLINA DEL NORTE**

División de Bienestar de Niño y Familia