



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Concientización de la competenciacultural Autoevaluación |
|  |  |  |
|    |  |  |
|  |  |

 <https://nccc.georgetown.edu/curricula/culturalcompetence.html>

2 <https://www.cvims.org/community/cultural-competency/>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Herramientas de participación comunitaria para comunidades y colaboradores |  | **Información general**El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) administra la prestación de servicios de salud y servicios humanos para todos los habitantes de Carolina del Norte, especialmente nuestros habitantes más vulnerables: niños, ancianos, discapacitados y familias de bajos ingresos. Nuestra misión es trabajar en colaboración con socios para mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte.Mejorar los resultados de salud requiere comunidad, asociación, compromiso, colaboración y otros factores. Un componente clave para los compromisos y asociaciones exitosos de la comunidad incluye la participación de personas culturalmente competentes y que muestren humildad cultural.**Definiciones principales:**1. **Competencia cultural:** La competencia cultural se puede definir como la capacidad de un individuo para comprender y respetar los valores, actitudes y creencias de diferentes culturas y comprender cómo abordar las diferencias de manera adecuada en las políticas, programas, prácticas y calidad de los servicios. La competencia cultural incluye adquirir las habilidades que permiten servicios efectivos y equitativos para diversas poblaciones.1 La competencia cultural es un proceso continuo de curiosidad intelectual, aprendizaje intencional y pensamiento crítico.2
2. **Participación de la comunidad y los colaboradores:** La participación de la comunidad y los colaboradores se puede definir como un intercambio mutuo y útil de experiencias vividas, habilidades adquiridas y confianza genuina entre los socios y las comunidades que trabajan juntos para lograr un objetivo común ([Guía de participación de la comunidad y los socios de NCDHHS](https://www.ncdhhs.gov/health-equity-community-and-partner-engagement-guide/download?attachment=), página 5).

**Propósito:** La competencia cultural es un proceso continuo de curiosidad intelectual, aprendizaje intencional y pensamiento crítico.3 Esta autoevaluación es una herramienta que mide un área de competencia cultural: la concientización. Esto no es una prueba, sino más bien una herramienta para ayudar a las organizaciones comunitarias a identificar fortalezas y oportunidades para su desarrollo individual y profesional.**Tiempo:** Se recomienda una autoevaluación trimestral. Las personas pueden usar esto como una actividad para medir su nivel de competencia cultural.**Objetivo:** Este documento ayudará a las personas a considerar sus habilidades, conocimientos y autoconciencia al trabajar con otros.**Instrucciones:** Lee cada declaración y coloca una **"X"** en la columna que se alinee contigo. Recuerda, la competencia cultural es un proceso, y el aprendizaje se produce de forma continua y durante toda la vida. A medida que completes esta evaluación, mantente en contacto con tus emociones y recuerda que el aprendizaje es un viaje. 3  <https://www.cvims.org/community/cultural-competency/>Autoreflexión para el conocimiento sobre la competencia cultural (en la página siguiente) |



Recursos de competencia cultural:

1. [CLAS, competencia cultural y humildad cultural](https://thinkculturalhealth.hhs.gov/assets/pdfs/resource-library/clas-clc-ch.pdf)
2. [Habilidades efectivas de comunicación intercultural (hhs.gov)](https://thinkculturalhealth.hhs.gov/assets/pdfs/resource-library/effective-cross-cultural-communication-skills.pdf)
3. [Cómo entender mejor las diferentes identidades sociales (hhs.gov)](https://thinkculturalhealth.hhs.gov/assets/pdfs/resource-library/how-to-better-understand-different-social-identities.pdf)
4. [Evalúa la preparación de tu organización para implementar y promover la equidad en salud. Consejo Nacional para el Bienestar Mental](https://www.thenationalcouncil.org/resources/integrated-health-coe-toolkit-purpose-of-this-toolkit/before-you-begin/)

Autoreflexión para Concientización sobre Competencia Cultural

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Comportamientos** | **Declaración** | **Nunca** | **A veces** | **A menudo** | **Siempre** |
| Apoyar la diversidad | Yo veo todas las diferencias culturales como positivas y una razón para celebrar. |  |  |  |  |
| Compromiso con el aprendizaje | Entiendo que ser culturalmente competente y tener humildad cultural implica un compromiso con el aprendizaje durante toda la vida. Yo muestro regularmente mi compromiso con el aprendizaje continuo. |  |  |  |  |
| Presuposiciones | Soy consciente de lassuposiciones que sostengosobre personas dediferentes culturas de lamía propia. |  |  |  |  |
| Curiosidad | A menudo me pongo en lugaresdonde puedo aprender sobre diferencias culturales y establecer nuevos vínculos. |  |  |  |  |
| Evaluando comportamiento | Soy consciente de que todos tienen una "cultura" y mi "cultura" no debe considerarse como el punto de referencia singular o mejor para evaluar qué comportamientos son apropiados o inapropiados. |  |  |  |  |
| Comunicación | Soy consciente de mi nivel de escucha activa y trabajo para escuchar, entender y aprender. |  |  |  |  |
| Concientización | Soy consciente de cómo los demás se ven a sí mismos, cómo pueden verme y cómo me veo a mí mismo y a los demás. |  |  |  |  |
| Autoconcientización | Soy consciente de mis comportamientos, lenguaje corporal y acciones, y trabajo activamente para alinearlos para generar confianza y respeto.  |  |  |  |  |
| Humildad | Promuevo con éxito la humildad cultural al trabajar con otros. |  |  |  |  |
| Soy consciente de cómo soy privilegiado y dónde puedo ser marginado. |  |  |  |  |
| Sostengo con éxito empatía y compasión al trabajar con los demás. |  |  |  |  |

Reflexión

* Una vez que termines la evaluación anterior, suma el número de X en cada columna (Nunca, A veces, A menudo, Siempre).
* Luego, para cada columna, multiplica el número de X por los números a continuación:

*Ejemplo: Si tienes 5 X en "Nunca", multiplicarás 5 x 1 para recibir 5 puntos.*

* Nunca - 1
* A veces - 2
* A menudo - 3
* Siempre - 4

Después de multiplicar, suma para tu puntaje final. Cuantos más puntos tengas, más competente culturalmente serás. Los elementos a los que respondiste "Nunca" y "A veces" son áreas en las que puedes mejorar tu competencia cultural.

**Próximos pasos para considerar:**

* **Configuración general:** En función de los resultados de tu autoevaluación, establece tres objetivos para ayudarte a ser más competente culturalmente.
	+ Objetivo 1: Define una meta que a corto plazo puedas completar de inmediato.
	+ Objetivo 2: Define una meta de medio plazo que puedas completar en unos pocos meses.
	+ Objetivo 3: Define una meta que a largo plazo puedas completar durante el próximo año.
* **Oportunidades para aprender**: Encuentra oportunidades de aprendizaje a través de libros, artículos de revistas profesionales, talleres y sesiones de capacitación.
* **Charlas entre amigos**: Conversa sobre los resultados de tu autoevaluación con colegas y compañeros si te sientes cómodo compartiendo lo que aprendiste a través de la autoevaluación.

Para más información, visita los sitios web:

1. [Oficina de Equidad en Salud de NCDHHS](https://www.ncdhhs.gov/divisions/office-health-equity)
2. Participación de la comunidad y los colaboradores de [NCDHHS](https://www.ncdhhs.gov/about/department-initiatives/community-and-partner-engagement?utm_source=Stakeholders&utm_campaign=9f7569fc2e-External%20Stakeholders_022324&utm_medium=email&utm_term=0_dbdaf4daf2-9f7569fc2e-82429660&mc_cid=9f7569fc2e&mc_eid=7ee016598d)
* **Planes de autoevaluación**: Define un plan basado en los resultados de tu autoevaluación. Describe los pasos que puedes seguir para mejorar la competencia cultural.
* **Participación**: Interactúa con diversas comunidades, ofrécete como voluntario o participa en eventos culturales, y continúa buscando conocimiento sobre diversas culturas en Carolina del Norte.
* **Reflexión**: Participa en la evaluación continua y la autocrítica.

