

# خط راهنمای North Carolina برای اطفال و جوانان با نیازهای خاص مراقبت های صحی



خط کمک یک خدمت رایگان است که معلومات و ارجاع را برای مراقبین و متخصصانی که با اطفال و جوانانی که با چالش های صحی روبرو هستند کار می کنند، فراهم می کند. این چالش ها ممکن است شامل شرایط مزمن جسمی، رشد، رفتاری یا عاطفی باشد.

**1-800-737-3028**

**CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov**

**\*خدمات ترجمه در دسترس است\***

ما لینک ها و ارجاعات را به موارد زیر ارائه می دهیم:

- برنامه های ایالتی و دولتی: دسترسی به خدمات، از جمله NC Medicaid Waivers.
- برنامه های اجتماعی و محلی: کمپ های نیازهای خاص، گروه های حمایت از والدین، و خطوط رایگان دیگر کمک.
- منابع مالی: رهنمود برای کمک به پرداخت مصارف دواها، درمان ها، تجهیزات/لوازم، دستگاه های سازگار، اصلاحات خانگی/وسیله نقلیه، مسکن، آب و برق، غذا و موارد دیگر.
- دسترسی به مراقبت های صحی: از جمله ارائه دهندگان مراقبت های اولیه، طب دندان و تخصصی.
- بیمه صحی: ثبت نام در NC Medicaid، بیمه صحی خصوصی، یا پوشش بازار.
- معلومات نقل مکان: یافتن خدمات هنگام نقل مکان به یا در داخل North Carolina.
- منابع آموزشی: روابط به پشتیبانی های مربوط به مکتب.
- انتقالات: رهنمایی در جریان تغییرات در مراقبت از جمله مراقبت های صحی، سرپرستی و جایگزین های سرپرستی.

\* به یاد داشته باشید، خط کمک برای حمایت از خانواده ها و اطمینان از دریافت کمک مورد نیاز اطفال و جوانان با نیازهای خاص مراقبت های صحی است.



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

# North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

**1-800-737-3028**

**[CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov](mailto:CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov)**

**\*Interpretation services are available\***

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

**\* Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24