



DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA DEL NORTE

2024-2026 Plan Estratégico



MENSAJE DE LA SECRETARÍA

Nuestro objetivo es claro, un estado más saludable que satisfaga las necesidades de todos los habitantes de Carolina del Norte. Nuestro enfoque es simple: llegar a las personas donde están. El Plan Estratégico 2024-2026 del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte describe nuestras prioridades y esfuerzos clave para los próximos dos años, y refleja los conocimientos del personal de toda la organización.

Las iniciativas detalladas en este plan se basan en muchos éxitos recientes. En particular, nuestro hito más reciente y significativo de la expansión de Medicaid. Más de 600,000 personas en nuestro estado ahora tienen acceso a la atención médica, y no nos detendremos allí. También tenemos grandes planes para invertir \$835 millones en salud conductual y resiliencia, asegurando que todos reciban la atención que necesitan, cuando la necesitan. Reflexionando sobre los últimos años, hemos celebrado muchos hitos importantes: el lanzamiento de nuestra División de Bienestar Infantil y Familiar, la línea 988 de prevención del suicidio y crisis, e Inclusion Works. Aumentando las tasas de reembolso de Medicaid para los servicios de salud conductual por primera vez en más de una década, la acreditación nacional para la División de Salud Pública y la apertura de un nuevo centro de salud conductual para jóvenes. Actualizaciones significativas de la política, como la elegibilidad ampliada a nivel nacional para la donación de sangre cual difiere a los donantes por comportamientos de riesgo, no por lo que son.

Nuestro compromiso comienza con acciones concretas para promover la salud. Este plan estratégico defiende la salud conductual y la resiliencia a través de inversiones en coordinados sistemas de atención, soluciones innovadoras y el refuerzo de una sólida fuerza laboral de atención directa y de salud conductual. Sabiendo que nuestra fuerza laboral es el eje de nuestra misión, el plan estratégico destaca nuestro plan para construir una fuerza laboral sólida e inclusiva que apoye el aprendizaje temprano, la salud y el bienestar en todo el estado. Reforzando nuestra fuerza laboral de aprendizaje temprano es una de las muchas formas en que nos comprometemos a invertir en el bienestar infantil y familiar, facilitando que los niños y las familias accedan a la atención médica, los programas y los apoyos que necesitan para prosperar. En la base de estos esfuerzos está el enfoque en lograr la excelencia organizativa, racionalizando los procesos y servicios para garantizar la eficiencia y la innovación. Se necesitará coordinación interdepartamental y atención dedicada para lograr tal esfuerzo, algo que nuestro equipo ha demostrado una y otra vez.

Las siguientes páginas proporcionan una visión estratégica del futuro de NCDHHS. Me siento honrado de trabajar junto a un grupo tan excepcional de personas y orgulloso de formar parte de un equipo que comparte un compromiso y una dedicación inquebrantable con la salud y el bienestar de los habitantes de Carolina del Norte. Juntos, estamos preparados para un impacto positivo continuo y un cambio transformador en los próximos años.

Mis saludos,



Kody H. Kinsley | Secretario

Departamento de Salud y Servicios Humanos



INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico 2024-2026 del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS, por sus siglas en inglés), se basa en los valores del departamento, impulsados por nuestro compromiso de eliminar las disparidades a medida que defendemos la salud integral de las personas y optimizados por las lecciones aprendidas en respuesta a la mayor crisis de salud en más de una generación.

NCDHHS avanzará aún más en su misión de mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte abordando las necesidades de la persona en su totalidad y trabajando para lograr las siguientes metas:

- 1.** Promover **la salud** al aumentar las oportunidades y mejorar los resultados para las personas que enfrentan mayores desafíos de salud y situacionales dentro de NCDHHS y en todo el estado.
- 2.** Promover **el bienestar infantil y familiar** facilitando el acceso de los niños y las familias a la atención médica, los programas y los apoyos que necesitan para prosperar.
- 3.** Apoyar **la salud conductual y la resiliencia** dando prioridad a las inversiones en sistemas coordinados de atención que faciliten el acceso a los servicios cuando y donde se necesiten y reduzcan el estigma en torno al acceso a estos servicios.
- 4.** Construir **una fuerza laboral sólida e inclusiva** que apoye el aprendizaje temprano, la salud y el bienestar en Carolina del Norte. Esto incluye investigar oportunidades para desarrollar aún más las canalizaciones de la fuerza laboral, forjar trayectorias profesionales y promover estrategias de empleo inclusivas que apoyen a una fuerza laboral que esté lista para nuestro próximo desafío y refleje nuestras comunidades.
- 5.** Lograr **la excelencia operativa** al permitir procesos y servicios eficientes, efectivos e innovadores.

El plan describe los objetivos y estrategias que se implementarán durante los próximos dos años para avanzar en estas cinco metas. El trabajo está interconectado. Si bien las estrategias pueden aparecer solo una vez, a menudo contribuyen a múltiples objetivos y metas en todo el plan.

Finalmente, el Plan Estratégico se creó en el contexto de uno de los mayores cambios en la atención médica de Carolina del Norte. El 27 de marzo de 2023, el gobernador Cooper firmó una ley para expandir Medicaid bajo la Ley del Cuidado de Salud de Bajo Precio, brindando acceso al seguro de salud a más de 600,000 habitantes adicionales de Carolina del Norte. Esta es una de las herramientas más importantes para avanzar en los objetivos de nuestro Plan Estratégico, y todas las estrategias estarán orientadas en poner en práctica la Expansión de Medicaid de una manera eficiente, efectiva y equitativa.

MISIÓN

En colaboración con nuestros socios, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte provee servicios esenciales para mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte.

VISIÓN

Avanzar en soluciones innovadoras que fomenten la independencia, mejoren la salud y promuevan el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte.

VALORES



Afiliación: Promover intencionalmente un lugar de trabajo inclusivo y equitativo que refleje las comunidades a las que servimos, donde todos tengan un sentido de pertenencia, y nuestros diversos antecedentes y experiencias sean valorados y reconocidos como fortalezas.



Alegría: Tener alegría y equilibrio en el trabajo para que todos traigamos nuestro entusiasmo al servir a la población de Carolina del Norte.

INFORMACIÓN GENERAL

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) toca las vidas de todos los habitantes de Carolina del Norte, y sus prioridades destacan la amplia gama de programas que administra y las poblaciones a las que sirve.

El Plan Estratégico no describe todo el trabajo importante y esencial realizado por el Departamento. En cambio, el plan establece las prioridades en los próximos dos años que requerirán coordinación interdepartamental y atención dedicada para lograrse. Estamos comprometidos con la acción que logre resultados y estamos dedicando recursos para apoyar la implementación del plan. Trabajaremos en colaboración con todo el Departamento, y con socios y partes interesadas de todo el estado, para lograr estos objetivos. Los siguientes esfuerzos guían nuestro trabajo en todos los objetivos y estrategias descritos en el plan.

EXPANSIÓN DE MEDICAID

La expansión de Medicaid es una inversión única en una generación que se espera que brinde cobertura de atención médica a 600,000 habitantes adicionales de Carolina del Norte. NCDHHS se está preparando para poner en marcha la expansión de Medicaid con el objetivo principal de maximizar los recursos federales con el fin de minimizar las brechas en la cobertura de atención médica y aumentar el acceso a la atención para los habitantes de Carolina del Norte. La implementación abordará los retos que crean las desigualdades en el acceso a la atención médica, incluso en comunidades urbanas y rurales, y en grupos de personas que tienen más probabilidades de desarrollar afecciones específicas.

NCDHHS trabajará en estrecha colaboración con socios en todo el estado para aumentar la conciencia de la elegibilidad, reducir las barreras para la inscripción y apoyar a las personas a través del proceso de inscripción. También utilizará un enfoque basado en datos, inscribirá a las personas elegibles de manera oportuna y con un alto grado de precisión, proporcionará acceso oportuno y de alta calidad a la atención de la salud física y del comportamiento, y minimizará la duplicación del trabajo.

RESPUESTA A COVID Y RECUPERACIÓN

Cuando comenzó el COVID-19, las comunidades enfrentaron desafíos con el acceso a la atención médica, así como a la vivienda, los alimentos y otras necesidades. La respuesta a la pandemia comenzó a abordar esas brechas con nuevos recursos que nos permitieron llegar a las personas en Carolina del Norte de una manera que no teníamos antes. NCDHHS implementó rápidamente muchas formas innovadoras de abordar las necesidades de salud y abordar las disparidades durante COVID-19. Sabíamos que el panorama acabaría cambiando, y nuestro compromiso es más fuerte que nunca para seguir brindando un mejor acceso a los servicios y ayudas en todos los ámbitos.

VALORES



Centrado en las personas: Centrarse en las personas a las que servimos, dar valor y tener un impacto positivo en sus vidas y comunidades.



Comunicación proactiva: Mantener un entorno abierto y de confianza para la colaboración y la mejora continua con nuestro equipo, las partes interesadas y las personas a las que servimos.



Responsabilidad: Ser buenos administradores de recursos y tiempo para crear un impacto positivo para aquellos que servimos.



Trabajo en equipo: Todos somos un departamento, un equipo, trabajando hacia un objetivo: mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte.



Transparencia: Compartir experiencia, información y comentarios honestos dentro del Departamento y con las partes interesadas y la comunidad. Pida ayuda cuando sea necesario.



NCDHHS continúa monitoreando las tendencias en COVID y otras enfermedades respiratorias como parte de su vigilancia rutinaria de salud pública, y estamos listos para responder si la situación cambia.

NCDHHS ha finalizado su apoyo a la respuesta específica al COVID, incluso a los eventos de vacunación, los centros de prueba y los programas de prueba para el tratamiento. Se está centrando en la creación de una infraestructura a largo plazo para responder a los muchos problemas a largo plazo que han surgido por COVID. Esto incluye invertir en nuestra fuerza laboral de atención médica y salud pública, aumentar la preparación estatal y local para futuras emergencias de salud pública, y abordar las desigualdades en el acceso a la atención médica y los resultados que COVID exacerbó.

SALUD DE TODA LA PERSONA

Todos los habitantes de Carolina del Norte deben tener la oportunidad de gozar de buena salud. Esa oportunidad comienza donde la gente vive, aprende, trabaja y juega; esto comienza con nuestras familias, vecindarios y comunidades. Al invertir en la salud y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte, estamos invirtiendo en la salud y la vitalidad de nuestro estado. Si utilizamos nuestro dinero de forma más estratégica, no solo compraremos atención médica, sino también buenos resultados en salud.

Las estrategias de este plan se basan en el objetivo fundamental de construir un sistema innovador, coordinado y centrado en la persona (salud física, conductual y social), que aborde los factores médicos y no médicos de la salud. La salud puede ser una preocupación secundaria cuando una persona está preocupada por su próxima comida o no puede pagar el alquiler. Sin embargo, el acceso a la alimentación y la vivienda, por ejemplo, contribuyen a crear y mantener una buena salud, mientras que su carencia genera riesgos para la salud y resultados de salud deficientes.

Las intervenciones estratégicas y las inversiones en los principales impulsores de la salud, como la alimentación, la vivienda, el transporte, el empleo y la seguridad interpersonal, en asociación con grupos comunitarios locales y proveedores de atención médica, nos ayudarán a cumplir nuestra misión de mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte. También proporcionará ahorros de costos a corto y largo plazo y hará que nuestro sistema de atención médica sea más eficiente.

NCDHHS se compromete a crear un marco e infraestructura a nivel estatal que pueda apoyar la innovación necesaria en nuestro sector público y privado y promover oportunidades para la salud integral de todas las personas de Carolina del Norte.

MEJORAR EL ACCESO A LA SALUD

Mejorar el acceso a la salud y reducir las disparidades en salud son metas con estrategias específicas en este plan, y es la perspectiva a través de la cual se lo implementará. NCDHHS trabajará para promover y abogar por el acceso a la salud y servicios humanos que todos los habitantes de Carolina del Norte necesitan para estar sanos y prosperar, independientemente de su ubicación geográfica u otras situaciones en la vida. Un componente fundamental de este trabajo es apoyar a las personas con discapacidades y a los adultos mayores para que lleven una vida segura, saludable y satisfactoria.

NCDHHS también se compromete a liderar con el ejemplo como un empleador que apoya una comunidad y un ambiente de trabajo acogedor, respetuoso, y alentador de resultados exitosos. Nuestro objetivo es intencionalmente promover un lugar de trabajo que refleje las comunidades a las que servimos y donde nuestros diferentes antecedentes y experiencias sean valorados y reconocidos como fortalezas.

META 1: Promover la salud al aumentar las oportunidades y los resultados para las personas que enfrentan mayores desafíos de salud y situación dentro de NCDHHS y en todo el estado.

OBJETIVO 1: Apoyar la capacidad local para superar las desigualdades sanitarias persistentes.

- ▶ **Estrategia 1.1:** Desarrollar la comprensión del Departamento sobre cómo reducir las disparidades en resultados de salud y crear una fuerza laboral que refleje las comunidades a las que servimos, y aplicar los marcos para lograr ambos objetivos, a través de asistencia técnica, consulta, capacitación del personal y desarrollo profesional continuo.
- ▶ **Estrategia 1.2:** Permitir que cada división y oficina desarrolle planes que expliquen cómo su trabajo mejorará los resultados de salud y reducirá las disparidades de salud en Carolina del Norte.
- ▶ **Estrategia 1.3:** Utilizar los datos para examinar las disparidades salariales y los indicadores de salarios en el mercado laboral para informar los esfuerzos en mejorar las disparidades salariales, y para reclutar y retener al personal cualificado de NCDHHS.
- ▶ **Estrategia 1.4:** Crear una fuerza laboral más fuerte e inclusiva que refleje las comunidades que servimos a través de la mejora del reclutamiento y la retención del personal, incluso utilizar los datos para orientar los esfuerzos a lo largo del proceso de reclutamiento para la contratación.

OBJETIVO 2: Utilizar los datos para responsabilizarnos a nosotros mismos y a nuestros socios.

- ▶ **Estrategia 2.1:** Crear y ampliar importantes métricas, informes y tableros que identifiquen y monitorean las disparidades en salud, incluidas las brechas raciales y étnicas en los resultados clave de salud, para impulsar la acción y proporcionar transparencia en las iniciativas que reducen las disparidades y mejoran el acceso a la salud.
- ▶ **Estrategia 2.2:** Mejorar la infraestructura de datos y tecnología para aumentar el acceso a los servicios y realizar el proceso de solicitar y utilizar los beneficios y servicios administrados por NCDHHS más fácil, más conveniente y centrados en la persona.
- ▶ **Estrategia 2.3:** Junto con nuestros socios, fortalecer la capacidad de nuestros sistemas para realizar un seguimiento de resultados de salud para las poblaciones que experimentan un mayor impacto de enfermedad o resultados de salud negativos. Así identificar más rápidamente los problemas emergentes y adaptar mejores intervenciones para abordar las disparidades de salud en la actualidad.
- ▶ **Estrategia 2.4:** Utilizar la toma de decisiones basada en datos para crear un marco que identifique y resuelve problemas que impiden el acceso a la atención médica y otros servicios.
- ▶ **Estrategia 2.5:** Desarrollar y rastrear métricas que muestren cada una de las áreas estratégicas prioritarias del departamento que contribuyen a reducir las disparidades en los resultados de salud.

OBJETIVO 3: Mitigar las barreras de acceso a los servicios de salud.

- ▶ **Estrategia 3.1:** Trabajar para garantizar que los proveedores de atención médica de Carolina del Norte reflejen mejor la diversidad de la población de Carolina del Norte.
- ▶ **Estrategia 3.2:** Mejorar el acceso a la salud trabajando con el Departamento de Información Tecnológica (DIT, por sus siglas en inglés) para aumentar el acceso a la banda ancha en todo el estado de Carolina del Norte y aumentar el acceso y uso de telesalud entre los proveedores y las personas.
- ▶ **Estrategia 3.3:** Comunicar y promover información sobre salud culturalmente competente y accesible, y apoyar a nuestros socios a prestar esas comunicaciones.
- ▶ **Estrategia 3.4:** Aumentar el acceso a la atención primaria en áreas rurales y desatendidas que se centra en adultos con ingresos de hasta el 200% del nivel federal de pobreza.
- ▶ **Estrategia 3.5:** Apoyar a las personas de todas las edades y etapas de la vida con y sin discapacidades para vivir, trabajar y jugar dentro de las comunidades de su elección en la mayor medida posible al proporcionar servicios basados en la comunidad en el entorno más integrado apropiado para satisfacer las necesidades de la persona.

OBJETIVO 4: Invertir en la capacidad de nuestros socios para superar las disparidades persistentes en materia de salud.

- ▶ **Estrategia 4.1:** Mantener y ampliar las asociaciones público-privadas que invierten en estatales, regionales, y colaboradores comunitarios que se centran en superar las barreras y las disparidades de salud.
- ▶ **Estrategia 4.2:** Asegurar una fuerza laboral capacitada de promotores de salud comunitaria (CHW, por sus siglas en inglés) para servir como conexiones confiables entre los sistemas de salud y servicios humanos y las comunidades.
- ▶ **Estrategia 4.3:** Proporcionar coordinación, capacitación y apoyo a nuestros socios que trabajan para reducir las brechas en el acceso a la salud y los resultados en todo el estado, incluyendo organizaciones comunitarias, instituciones educativas, organizaciones religiosas, proveedores, gobiernos locales, socios tribales y otros.
- ▶ **Estrategia 4.4:** Poner en funcionamiento la expansión de Medicaid disminuyendo las brechas en la inscripción que surgen en áreas urbanas y rurales o entre grupos raciales, étnicos y otros grupos demográficos.

META 2: Promover el bienestar infantil y familiar facilitando el acceso de los niños y las familias a la atención médica, los programas y los apoyos que necesitan.

OBJETIVO 1: Reforzar la capacidad para satisfacer las necesidades de salud mental y conductual de los niños y familias de Carolina del Norte.

- ▶ **Estrategia 1.1:** Proporcionar Primeros Auxilios de Salud Mental Juvenil a los maestros y al personal escolar en todo el estado.
- ▶ **Estrategia 1.2:** Aumentar la conciencia y el uso de métricas clave de salud conductual infantil a través de la implementación de un tablero de control para la salud conductual infantil a grupos de colaboradores clave..
- ▶ **Estrategia 1.3:** Ampliar la consulta pediátrica NC Psychiatric Access Line (NC-PAL) (Línea telefónica para acceso psiquiátrico de NC), y capacitación para médicos de atención primaria y otros socios que atienden a niños (es decir, capacitaciones REACH) para reducir los tiempos de espera, las interrupciones en la colocación y la necesidad de intervenciones en crisis.
- ▶ **Estrategia 1.4:** Aumentar el acceso a los servicios especializados de salud conductual para el creciente número de niños con necesidades complejas de salud conductual para satisfacer mejor sus necesidades y remitir a los niños en estancias inapropiadas en salas de emergencia y otros entornos.
- ▶ **Estrategia 1.5:** Abordar las necesidades de salud conductual de los niños en la primera infancia al proporcionar capacitaciones centradas en el trauma o la resiliencia a los proveedores de educación preescolar de todo el estado y personal comunitario en la División de Desarrollo Infantil y Educación Temprana (DCDEE, por sus siglas en inglés) en todo el estado de Carolina del Norte.

OBJETIVO 2: Reformar los sistemas de bienestar infantil y servicios sociales de Carolina del Norte para mejorar los resultados de los niños en materia de seguridad, permanencia y bienestar; y aumentar la transparencia y responsabilidad.

- ▶ **Estrategia 2.1:** Lanzar el Plan de Especialidad para Niños y Familias para apoyar las necesidades de atención médica de los niños y jóvenes que actualmente están o estuvieron involucrados anteriormente en el sistema de bienestar infantil.
- ▶ **Estrategia 2.2:** Actualizar el sistema de información de bienestar infantil para mejorar la funcionalidad y aumentar su utilización.
- ▶ **Estrategia 2.3:** Implementar un modelo de Apoyo Regional para que las agencias de servicios sociales mejoren continuamente la calidad y la asistencia técnica de manera más efectiva y eficiente en todo el estado.
- ▶ **Estrategia 2.4:** Proporcionar apoyo financiero a los proveedores de parentesco para aumentar el número de cuidado de crianza con jóvenes que son colocados en cuidado de familiares.

OBJETIVO 3: Mejorar la seguridad nutricional de los niños y las familias.

- ▶ **Estrategia 3.1:** Aumentar la disponibilidad y la variedad de servicios de apoyo nutricional oportunos a través de la plataforma de referencia NCCARE360 mediante la contratación de organizaciones que abordan la inseguridad alimentaria.
- ▶ **Estrategia 3.2:** Aumentar la inscripción de familias elegibles en el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC), y Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS) a través de enlaces de datos y alcance personalizado.
- ▶ **Estrategia 3.3:** Lanzar una línea telefónica directa de lactancia materna en todo el estado para aumentar el acceso a apoyos de lactancia materna para los padres.
- ▶ **Estrategia 3.4:** Proporcionar un nivel adecuado de capacitación en lactancia materna utilizando el plan de estudios de lactancia materna para la fuerza laboral de las agencias locales y estatales de WIC.
- ▶ **Estrategia 3.5:** Operar y monitorear la implementación de los programas Piloto de Oportunidades Saludables (HOP, por sus siglas en inglés) para probar la integración de los impulsores no médicos de la salud en el sistema de prestación de atención médica e identificar el uso más efectivo de dinero de Medicaid para pagar los servicios de alimentación y nutrición de alto valor y otros servicios no médicos relacionados con la salud.

OBJETIVO 4: Mejorar la salud de las mujeres y los índices de natalidad.

- ▶ **Estrategia 4.1:** Trabajar con doulas y socios en Carolina del Norte para ampliar el acceso a los servicios de doula.
- ▶ **Estrategia 4.2:** Aumentar los pagos del paquete materno obstétrico de Medicaid para la atención durante el embarazo y desarrollar un sistema de pago mejorado para la atención prenatal grupal.
- ▶ **Estrategia 4.3:** Mejorar el acceso y la utilización de la atención prenatal del primer trimestre y atención prenatal integral a través de actividades que mejora la calidad en Colaboraciones para la Salud Perinatal (Perinatal Health Partnership – PHP).
- ▶ **Estrategia 4.4:** Aumentar el acceso a todos los métodos anticonceptivos, incluso el aumento de anticoncepción dispensada por el farmacéutico y acceso en el mismo día a todos los métodos anticonceptivos.
- ▶ **Estrategia 4.5:** Ampliar las pruebas de sífilis a través de iniciativas de sensibilización pública, participación de proveedores y la disponibilidad de pruebas para reducir las tasas de sífilis congénita.

META 3: Apoyar la salud conductual y la resiliencia priorizando las inversiones en sistemas coordinados de atención que faciliten el acceso a los servicios de salud mental cuando y donde se necesiten y reduzcan el estigma en torno al acceso a estos servicios.

OBJETIVO 1: Promover la integración de la atención de la salud conductual y física.

- ▶ **Estrategia 1.1:** Aumentar el uso del modelo de atención colaborativa basado en la evidencia en el Modelo Colaborativo de NC (Collaborative Care Model in NC) con médicos de cabecera o proveedores de atención primaria para proporcionar un mayor acceso a la salud integral a la persona.
- ▶ **Estrategia 1.2:** Lanzar programas piloto de Clínicas Certificadas de Salud del Comportamiento Comunitarias (CCBHC, por sus siglas en inglés) para ampliar el acceso a los servicios de salud conductual en entornos comunitarios.
- ▶ **Estrategia 1.3:** Poner en funcionamiento la gestión de atención personalizada en todo el sistema para cumplir con las necesidades de atención médica para toda la persona que padece con discapacidades complejas de salud conductual e intelectual o discapacidad del desarrollo (IDD, por sus siglas en inglés).

OBJETIVO 2: Ampliar el acceso a los apoyos de salud conductual para las personas involucradas en el sistema judicial.

- ▶ **Estrategia 2.1:** Programas piloto para ofrecer servicios de restauración de capacidad basados en la comunidad, en entornos y en centros de detención, con el objetivo de proporcionar un mayor acceso a estos servicios para las personas consideradas incapaces de proceder al juicio, que permite que sus cargos legales se resuelvan más rápido y mayor acceso a las camas de los hospitales psiquiátricos estatales.
- ▶ **Estrategia 2.2:** Aumentar el número de programas que remiten a las personas que están encarceladas y en el tratamiento de salud conductual apropiado y/o apoyos para Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (IDD).
- ▶ **Estrategia 2.3:** Aumentar el número de condados que ofrecen programas que coordinan la atención de personas que reingresan a la comunidad después del encarcelamiento para garantizar una reintegración exitosa.
- ▶ **Estrategia 2.4:** Programa Piloto de transporte para internamiento involuntario no policial.

OBJETIVO 3: Aumentar el acceso a los servicios para personas en crisis.

- ▶ **Estrategia 3.1:** Implementar Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis, incluso la línea de pares asociada, y mejorar la infraestructura de gestión en crisis a través del aumento de opciones para personas que necesitan a los equipos en crisis móviles y las instalaciones con servicios para crisis o respaldo, y se amplíe el acceso rápido a los servicios de crisis para los habitantes de Carolina del Norte.
- ▶ **Estrategia 3.2:** Implementar un aumento en las tasas de salud conductual de Medicaid para mejorar acceso a todos los servicios de salud conductual y promover la intervención temprana.
- ▶ **Estrategia 3.3:** Crear una red estatal para realizar remisiones a proveedores de salud conductual que identificará, unificará y rastreará la salud mental, discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD). Incluyendo los recursos para tratamiento hospitalario y residencial de los trastornos por consumo de sustancias, y la disponibilidad de camas, en una red única y común.

OBJETIVO 4: Cambiar el rumbo de la crisis de consumo de opioides y sustancias de Carolina del Norte.

- ▶ **Estrategia 4.1:** Implementar el tratamiento móvil asistido por medicamentos para aumentar el acceso a tratamiento de la adicción basado en la evidencia.
- ▶ **Estrategia 4.2:** Invertir en apoyo a largo plazo para los programas de reducción de daños y ampliar su capacidad de aumentar el control de medicamentos para evitar sobredosis por contaminación.
- ▶ **Estrategia 4.3:** Aumentar la coherencia y calidad de Medicaid y los servicios de tratamiento de adicciones financiados por el estado alineándolos con los Criterios de la Sociedad Americana de Medicina de Adicciones.

OBJETIVO 5: Mejorar la infraestructura y la utilización de datos de salud conductual.

- ▶ **Estrategia 5.1:** Crear una infraestructura de datos que recopile datos completos sobre retenciones por salud conductual en los departamentos de emergencias de Carolina del Norte.
- ▶ **Estrategia 5.2:** Implementar la vigilancia sindrómica de salud de conductual utilizando NC DETECT para una identificación más temprana de las tendencias, para diciembre de 2024.
- ▶ **Estrategia 5.3:** Implementar Registros Electrónicos de Salud en hospitales psiquiátricos estatales para estandarizar la información de salud, proporcionar registros en tiempo real y administrar mejor la información de salud de los pacientes, lo que conduce a una mejor atención administrada, atención médica, resultados de atención médica, y fortalecer la contratación de profesionales de salud.
- ▶ **Estrategia 5.4:** Crear un tablero de control (Local Management Entity/Managed Care Organizations, LME/MCO) orientado al público que mida los resultados clave en los sistemas de salud conductual y discapacidad intelectual y del desarrollo de Carolina del Norte.

META 4: Crear una fuerza laboral sólida e inclusiva que apoye el aprendizaje temprano, la salud y el bienestar en Carolina del Norte. Esto incluye investigar oportunidades para desarrollar aún más las canalizaciones de la fuerza laboral, forjar trayectorias profesionales y promover estrategias de empleo inclusivas que apoyen a una fuerza laboral que esté lista para nuestro próximo desafío y refleje nuestras comunidades.

OBJETIVO 1: Invertir en una fuerza laboral sólida de cuidadores y construir una infraestructura coordinada para abordar las necesidades de la fuerza laboral de cuidadores a largo plazo de una manera inclusiva y equitativa.

- ▶ **Estrategia 1.1:** Establecer una estructura de gobernanza para la planificación a largo plazo para cumplir con las necesidades de la fuerza laboral de atención médica de Carolina del Norte de una manera inclusiva y equitativa, para apoyar a una fuerza laboral de salud sólida en todo el estado.
- ▶ **Estrategia 1.2:** Crear recomendaciones coordinadas y un plan de acción para abordar las necesidades más urgentes de la fuerza laboral de atención médica de Carolina del Norte.
- ▶ **Estrategia 1.3:** Aumentar la fuerza laboral de Atención Directa que atiende a adultos mayores y personas con discapacidades (incluidos Auxiliares de Salud en el Hogar, Asistentes de Cuidado Personal, Auxiliares de Enfermería y Profesionales de Apoyo Directo, entre otros) al mejorar el reclutamiento, la educación y la retención para puestos de atención directa.
- ▶ **Estrategia 1.4:** Mejorar la remuneración de los trabajadores de Atención Directa en colaboración con socios para reforzar el reclutamiento y la retención.

OBJETIVO 2: Invertir en la fuerza laboral de la primera infancia para ampliar el acceso a programas de atención y educación temprana de alta calidad.

- ▶ **Estrategia 2.1:** Apoyar vías que aumenten la inscripción en la formación y acreditación de maestros de la primera infancia.
- ▶ **Estrategia 2.2:** Desarrollar un flujo de financiamiento dedicado para aumentar la compensación de los educadores de primera infancia en colaboración con los socios, para apoyar el reclutamiento y la retención.

OBJETIVO 3: Liderar con el ejemplo de un lugar de trabajo equitativo que vive sus valores.

- ▶ **Estrategia 3.1:** Desarrollar y adoptar una estrategia de reclutamiento formal e integral para que el departamento brinde servicios críticos de salud y humanos a los habitantes de Carolina del Norte.
- ▶ **Estrategia 3.2:** Proporcionar una variedad de oportunidades de capacitación para apoyar al crecimiento y desarrollo profesional del personal de NCDHHS, ampliar sus perspectivas y mejorar la retención.
- ▶ **Estrategia 3.3:** Desarrollar un proceso transparente para abordar la pérdida de puestos por fondos subsidiados y proporcionar ayuda prioritaria a las divisiones, oficinas, o individuos para opciones en financiación y puestos alternativos.
- ▶ **Estrategia 3.4:** Crear una fuerza laboral de NCDHHS que refleje cada vez más a la comunidad servimos a través de estrategias basadas en datos para reclutar y retener empleados, para que NCDHHS puede apoyar mejor a sus diversos equipos y a las variadas comunidades a las que sirve.

OBJETIVO 4: Apoyar a nuestra fuerza laboral de salud pública y bienestar infantil tanto al nivel estatal y local.

- ▶ **Estrategia 4.1:** Reforzar el reclutamiento y la retención de la salud pública a través de la fuerza laboral en planificación y gestión.
- ▶ **Estrategia 4.2:** Mejorar la diversidad, la equidad y la inclusión en la fuerza laboral de salud pública de Carolina del Norte.
- ▶ **Estrategia 4.3:** Reclutar y ampliar los grupos de talentos para el bienestar infantil a nivel estatal y del condado para apoyar a los niños y las familias.

META 5: Lograr la excelencia operativa al permitir procesos y servicios eficientes, efectivos e innovadores.

OBJETIVO 1: Fomentar la toma de decisiones basada en datos en todo el Departamento para continuar el aumento en la eficiencia, la eficacia y el impacto de los servicios prestados a los habitantes de Carolina del Norte.

- ▶ **Estrategia 1.1:** Invertir en una plataforma de datos empresariales para admitir datos más fluidos en recopilación, integración, almacenamiento y accesibilidad para los empleados de NCDHHS y nuestros socios y garantizar que el gobierno de datos proteja la seguridad de los datos y promueva la coordinación.
- ▶ **Estrategia 1.2:** Crear oportunidades de desarrollo profesional para equipar al personal con conocimientos y recursos en utilizar los datos para fundamentar la adopción de decisiones.
- ▶ **Estrategia 1.3:** Implementar una Encuesta de Compromiso de los Empleados bienal para evaluar la satisfacción de los empleados en todo el Departamento e identificar áreas de mejora.

OBJETIVO 2: Ser administradores efectivos de los recursos estatales y fomentar una cultura que permita revisión y mejora continua de los procesos y servicios del Departamento.

- ▶ **Estrategia 2.1:** Mejorar los procesos para rastrear la utilización de financiación clave y planificar soluciones sostenibles a los cambios en los fondos, incluidos los presupuestos a nivel de división, y fondos federales nuevos y existentes, subvenciones en bloque y fondos federales para COVID-19.
- ▶ **Estrategia 2.2:** Desarrollar e implementar estrategias de contratación innovadoras para crear procesos de contratación eficientes que ayudan a lograr nuestros objetivos; utilizar los tableros para proporcionar datos e información sobre cada paso del proceso de contratos.
- ▶ **Estrategia 2.3:** Desarrollar e implementar estrategias innovadoras para aumentar la eficiencia y estandarización en los procesos de Recursos Humanos; mejorar el seguimiento y la visibilidad de cada paso del proceso.
- ▶ **Estrategia 2.4:** Trabajar con socios en todo el estado para implementar un nuevo Sistema Financiero para mejorar la eficiencia en la supervisión y controles financieros.
- ▶ **Estrategia 2.5:** Aumentar la eficiencia en el proceso de facturación para garantizar el pago puntual a proveedores y vendedores.
- ▶ **Estrategia 2.6:** Identificar e implementar estrategias de ahorro de energía para reducir el consumo de energía por pie cuadrado en edificios estatales de NCDHHS en al menos un 40% de los niveles del año fiscal 2002-2003.
- ▶ **Estrategia 2.7:** Fomentar una cultura de mejora continua de la calidad mediante el establecimiento de oportunidades de desarrollo profesional para que el personal permita la revisión continua y mejora de los procesos y servicios del Departamento.
- ▶ **Estrategia 2.8:** Desarrollar e implementar procesos y herramientas mejorados para realizar un seguimiento efectivo y responder a las revisiones de facturas, solicitudes de información pública y solicitudes de los medios.

OBJETIVO 3: Asegurar que NCDHHS cuente con personal y esté organizado para cumplir con sus metas y mantener servicios de calidad.

- ▶ **Estrategia 3.1:** Crear una estrategia de dotación de personal que reduzca la tasa de vacantes en todo el Departamento y crea estabilidad y continuidad de servicios de alta calidad.
- ▶ **Estrategia 3.2:** Desarrollar e implementar una estructura de personal y financiación para garantizar la sostenibilidad de las funciones de la Oficina de Datos.
- ▶ **Estrategia 3.3:** Colaborar con el Departamento de Administración de NC en el lanzamiento de las Fases I, II y III del proyecto Nuevo Campus NCDHHS.
- ▶ **Estrategia 3.4:** Aumentar la operación y la infraestructura necesarias para fortalecer la ciberseguridad de la organización.



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
DE CAROLINA DEL NORTE