

Attachment I
DHHS Costs Incurred on Behalf of County and Privately Operated Child Support Offices in SFY 2008-09

County	ITS WAN Charges Annual Cost	Novell		Client Access Licenses (CALs)		Email and Calendaring Accounts		Total Annual Cost	State	Federal
		Current Users	Annual Cost	Qty	Annual Cost	Qty	Annual Cost*			
Alamance	\$ 10,084	20	\$ 501	18	\$ 104	16	\$ 480	\$ 11,170	\$ 3,798	\$ 7,372
Alexander	\$ 10,084	6	\$ 150	4	\$ 23	4	\$ 120	\$ 10,378	\$ 3,528	\$ 6,849
Alleghaney	\$ 10,084	3	\$ 75	2	\$ 12	2	\$ 60	\$ 10,231	\$ 3,479	\$ 6,753
Anson	\$ 15,496	6	\$ 150	6	\$ 35	6	\$ 180	\$ 15,862	\$ 5,393	\$ 10,469
Ashe	\$ 9,672	5	\$ 125	4	\$ 23	5	\$ 150	\$ 9,971	\$ 3,390	\$ 6,581
Bladen	\$ 9,672	11	\$ 276	10	\$ 58	10	\$ 300	\$ 10,306	\$ 3,504	\$ 6,802
Brunswick	\$ 13,848	15	\$ 376	12	\$ 70	12	\$ 360	\$ 14,654	\$ 4,982	\$ 9,671
Burke	\$ 10,084	14	\$ 351	13	\$ 75	10	\$ 300	\$ 10,811	\$ 3,676	\$ 7,135
Caldwell	\$ 10,084	14	\$ 351	12	\$ 70	12	\$ 360	\$ 10,865	\$ 3,694	\$ 7,171
Caswell	\$ 9,672	7	\$ 175	5	\$ 29	5	\$ 150	\$ 10,026	\$ 3,409	\$ 6,617
Catawba	\$ 9,672	5	\$ 125	24	\$ 139	19	\$ 570	\$ 10,507	\$ 3,572	\$ 6,934
Clay	\$ -	-	\$ -	-	\$ -	-	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Cleveland	\$ 10,084	25	\$ 627	26	\$ 151	23	\$ 690	\$ 11,552	\$ 3,928	\$ 7,624
Columbus	\$ 9,672	14	\$ 351	13	\$ 75	12	\$ 360	\$ 10,458	\$ 3,556	\$ 6,903
Davidson	\$ 16,588	-	\$ -	-	\$ -	-	\$ -	\$ 16,588	\$ 5,640	\$ 10,948
Davidson	\$ 12,432	19	\$ 476	17	\$ 99	15	\$ 450	\$ 13,457	\$ 4,575	\$ 8,882
Davie	\$ 9,672	5	\$ 125	4	\$ 23	4	\$ 120	\$ 9,941	\$ 3,380	\$ 6,561
Edgecombe	\$ 9,672	21	\$ 526	22	\$ 128	20	\$ 600	\$ 10,926	\$ 3,715	\$ 7,211
Forsyth	\$ 10,084	45	\$ 1,128	44	\$ 255	43	\$ 1,290	\$ 12,758	\$ 4,338	\$ 8,420
Granville	\$ 9,672	11	\$ 276	10	\$ 58	10	\$ 300	\$ 10,306	\$ 3,504	\$ 6,802
Greene	\$ -	7	\$ 175	5	\$ 29	5	\$ 150	\$ 354	\$ 121	\$ 234
Guilford	\$ -	-	\$ -	-	\$ -	6	\$ 180	\$ 180	\$ 61	\$ 119
Haywood	\$ 5,042	9	\$ 226	8	\$ 46	6	\$ 180	\$ 5,494	\$ 1,868	\$ 3,626
Henderson	\$ 10,084	7	\$ 175	6	\$ 35	5	\$ 150	\$ 10,445	\$ 3,551	\$ 6,893
Iredell	\$ 17,746	19	\$ 476	16	\$ 93	18	\$ 540	\$ 18,855	\$ 6,411	\$ 12,445
Jackson	\$ 6,582	5	\$ 125	4	\$ 23	3	\$ 90	\$ 6,821	\$ 2,319	\$ 4,502
Jones	\$ 9,672	6	\$ 150	5	\$ 29	3	\$ 90	\$ 9,941	\$ 3,380	\$ 6,561
Lee	\$ 13,804	11	\$ 276	11	\$ 64	10	\$ 300	\$ 14,444	\$ 4,911	\$ 9,533
Lenoir	\$ 9,672	17	\$ 426	16	\$ 93	16	\$ 480	\$ 10,671	\$ 3,628	\$ 7,043
Lincoln	\$ 10,084	11	\$ 276	10	\$ 58	9	\$ 270	\$ 10,688	\$ 3,634	\$ 7,054
Madison	\$ 11,039	3	\$ 75	2	\$ 12	1	\$ 30	\$ 11,156	\$ 3,793	\$ 7,363
Martin	\$ 9,672	9	\$ 226	10	\$ 58	6	\$ 180	\$ 10,136	\$ 3,446	\$ 6,690
McDowell	\$ 11,039	8	\$ 201	7	\$ 41	7	\$ 210	\$ 11,490	\$ 3,907	\$ 7,584
Montgomery	\$ 4,836	8	\$ 201	6	\$ 35	8	\$ 240	\$ 5,311	\$ 1,806	\$ 3,505
Moore	\$ 9,672	8	\$ 201	9	\$ 52	9	\$ 270	\$ 10,195	\$ 3,466	\$ 6,729
Nash	\$ 9,672	22	\$ 552	21	\$ 122	19	\$ 570	\$ 10,915	\$ 3,711	\$ 7,204
New Hanover	\$ 10,897	22	\$ 552	21	\$ 122	18	\$ 540	\$ 12,110	\$ 4,118	\$ 7,993
Orange	\$ 4,603	-	\$ -	-	\$ -	-	\$ -	\$ 4,603	\$ 1,565	\$ 3,038
Orange	\$ 9,672	3	\$ 75	2	\$ 12	8	\$ 240	\$ 9,999	\$ 3,400	\$ 6,599
Pamlico	\$ -	5	\$ 125	4	\$ 23	3	\$ 90	\$ 239	\$ 81	\$ 157
Person	\$ 4,836	9	\$ 226	7	\$ 41	-	\$ -	\$ 5,102	\$ 1,735	\$ 3,367
Pitt	\$ 9,672	29	\$ 727	28	\$ 162	28	\$ 840	\$ 11,401	\$ 3,876	\$ 7,525

Attachment I
DHHS Costs Incurred on Behalf of County and Privately Operated Child Support Offices in SFY 2008-09

County	ITS WAN Charges Annual Cost	Novell		Client Access Licenses (CALs)		Email and Calendaring Accounts		Total Annual Cost	State	Federal
		Current Users	Annual Cost	Qty	Annual Cost	Qty	Annual Cost*			
Polk	\$ 25,060	2	\$ 50	1	\$ 6	1	\$ 30	\$ 25,146	\$ 8,550	\$ 16,597
Robeson	\$ 5,448	33	\$ 827	32	\$ 186	31	\$ 930	\$ 7,391	\$ 2,513	\$ 4,878
Rockingham	\$ -	16	\$ 401	15	\$ 87	15	\$ 450	\$ 938	\$ 319	\$ 619
Rowan	\$ 10,084	26	\$ 652	24	\$ 139	24	\$ 720	\$ 11,595	\$ 3,942	\$ 7,653
Sampson	\$ 4,836	17	\$ 426	17	\$ 99	16	\$ 480	\$ 5,841	\$ 1,986	\$ 3,855
Scotland	\$ 17,746	13	\$ 326	13	\$ 75	9	\$ 270	\$ 18,418	\$ 6,262	\$ 12,156
Stanly	\$ -	10	\$ 251	9	\$ 52	10	\$ 300	\$ 603	\$ 205	\$ 398
Surry	\$ 9,672	12	\$ 301	9	\$ 52	10	\$ 300	\$ 10,325	\$ 3,511	\$ 6,815
Transylvania	\$ 10,084	4	\$ 100	4	\$ 23	1	\$ 30	\$ 10,238	\$ 3,481	\$ 6,757
Vance	\$ 4,836	12	\$ 301	11	\$ 64	10	\$ 300	\$ 5,501	\$ 1,870	\$ 3,630
Wake	\$ -	87	\$ 2,181	82	\$ 476	70	\$ 2,100	\$ 4,757	\$ 1,617	\$ 3,139
Washington	\$ 9,672	8	\$ 201	7	\$ 41	1	\$ 30	\$ 9,943	\$ 3,381	\$ 6,562
Wayne	\$ 10,084	30	\$ 752	30	\$ 174	24	\$ 720	\$ 11,730	\$ 3,988	\$ 7,742
Wilkes	\$ 13,438	6	\$ 150	6	\$ 35	6	\$ 180	\$ 13,803	\$ 4,693	\$ 9,110
Wilson	\$ -	22	\$ 552	23	\$ 133	21	\$ 630	\$ 1,315	\$ 447	\$ 868
Yadkin	\$ 9,672	7	\$ 175	5	\$ 29	5	\$ 150	\$ 10,026	\$ 3,409	\$ 6,617
Yancey	\$ 5,243	-	\$ -	1	\$ 6	2	\$ 60	\$ 5,309	\$ 1,805	\$ 3,504
Beaufort	\$ -	14	\$ 351	12	\$ 70	-	\$ -	\$ 421	\$ 143	\$ 278
Buncombe	\$ 10,000	22	\$ 552	28	\$ 162	20	\$ 600	\$ 11,314	\$ 3,847	\$ 7,467
Onslow	\$ 9,588	21	\$ 526	21	\$ 122	16	\$ 480	\$ 10,716	\$ 3,644	\$ 7,073
Duplin	\$ -	12	\$ 301	10	\$ 58	9	\$ 270	\$ 629	\$ 214	\$ 415
Gaston	\$ 17,746	32	\$ 802	32	\$ 186	28	\$ 840	\$ 19,574	\$ 6,655	\$ 12,919
Cabarrus	\$ 20,484	-	\$ -	-	\$ -	16	\$ 480	\$ 20,964	\$ 7,128	\$ 13,836
Chatham	\$ 9,672	-	\$ -	-	\$ -	6	\$ 180	\$ 9,852	\$ 3,350	\$ 6,502
Chowan	\$ 9,672	9	\$ 226	-	\$ -	6	\$ 180	\$ 10,078	\$ 3,426	\$ 6,651
Durham	\$ 12,096	43	\$ 1,078	-	\$ -	36	\$ 1,080	\$ 14,254	\$ 4,847	\$ 9,408
Halifax	\$ 9,672	18	\$ 451	-	\$ -	15	\$ 450	\$ 10,573	\$ 3,595	\$ 6,978
Hoke	\$ 9,672	10	\$ 251	-	\$ -	9	\$ 270	\$ 10,193	\$ 3,466	\$ 6,727
Johnston	\$ 9,672	21	\$ 526	-	\$ -	21	\$ 630	\$ 10,828	\$ 3,682	\$ 7,147
Northampton	\$ -	-	\$ -	-	\$ -	7	\$ 210	\$ 210	\$ 71	\$ 139
Rutherford	\$ 10,084	10	\$ 251	-	\$ -	9	\$ 270	\$ 10,605	\$ 3,606	\$ 6,999
Stokes	\$ 9,672	7	\$ 175	-	\$ -	7	\$ 210	\$ 10,057	\$ 3,420	\$ 6,638
Totals	\$ 658,537	988	\$ 24,769	836	\$ 4,849	877	\$ 26,310	\$ 714,465	\$ 242,918	\$ 471,547

Notes:

- (1) Annualized email costs assume that users are not exceeding 30MB in storage.
- (2) Costs for ITS WAN Charges include eight months of actual costs and four months of estimated costs.
- (3) Costs for Client Access Licenses were derived by annualizing second quarter costs.
- (4) Novell costs are based on those paid for SFY 08-09 maintenance.
- (5) Costs associated with annual maintenance of desktop software (i.e., Attachmate) is not included.