

nfAptSuite addressLine1
addressLine2
city, state zipCode

Identificador del Caso: caseReference
Telefono: nfPhoneNumber
Se Genero (Fecha): nfDateGenerated

nfCounty nfLocation
nfAptSuite addressLine1
addressLine2
city, state zipCode

correspondentName
nfAptSuite addressLine1
addressLine2
city, state zipCode

Aviso importante sobre los Beneficios de Transferencia Electrónica a causa de la Pandemia (P-EBT) para niños menores de seis años

Usted está recibiendo esta carta porque uno o más niños en su hogar son menores de seis años (6) y ahora es elegible para beneficios adicionales para ayudarle a comprar alimentos para su hijo durante la pandemia COVID-19. Este programa se llama Pandemic-EBT (o P-EBT) y está dirigido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte. No tiene que hacer ninguna solicitud para P-EBT. Su hijo es elegible para estos beneficios siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones:

1. Menos la edad de seis años (en octubre 1, 2020); Y
2. Es miembro de un hogar que recibió Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS) en cualquier momento desde octubre 1, 2020; Y
3. No está ya está recibiendo beneficios de P-EBT como estudiante en una escuela de Carolina del Norte; Y
4. Una escuela pública en su condado fue cerrada u operando con menor asistencia reducida durante el año escolar 2020-2021; Y
5. Al menos una escuela pública en su condado está operando en un modo de aprendizaje virtual o en un modo combinado virtual y en persona.

Si su hijo recibió o comienza a recibir beneficios de P-EBT porque está inscrito en una escuela elegible de Carolina del Norte (pre-kinder hasta el 12º grado), no será elegible para beneficios adicionales de P-EBT. Si el caso del FNS del hogar se cierra, los beneficios de P-EBT terminarán con el último mes de FNS.

Los beneficios de P-EBT se proporcionarán a los hogares elegibles durante los meses de octubre 1, 2020 a julio 31, 2021. Su primera emisión se hará en los próximos 30 días. La primera emisión incluirá beneficios para cualquier mes anterior al que usted fuera elegible y no será representativo de su nivel continuo de beneficios. La elegibilidad continua y la cantidad que reciben los niños elegibles podrían cambiar de mes a mes, dependiendo de cómo estén operando las escuelas públicas de su condado, ya sea en un modo de aprendizaje remoto (100% de instrucción virtual) o híbrido (combinación de instrucción virtual y en persona). Después de su emisión inicial, sus beneficios se emitirán con carácter retroactivo mensual, siempre y cuando el niño siga siendo elegible. Si todas las escuelas públicas de su condado comienzan a operar en un modo de aprendizaje totalmente en persona, los beneficios de P-EBT para niños menores de seis (6) años en ese condado llegarán a su fin.

Los beneficios de P-EBT se cargarán en su tarjeta EBT FNS activa.

Cómo revisar el saldo de su tarjeta EBT o pedir una nueva tarjeta si se ha perdido o destruido su tarjeta EBT:

Hay tres (3) maneras de revisar su saldo o reemplazar su tarjeta:

1. Visite www.ebtedge.com. Haga clic en Más información en Titular de la tarjeta EBT. Se le pedirá que inicie sesión y/o registre su cuenta. Una vez registrado, puede revisar su saldo, ver cuándo se cargan los beneficios y solicitar una nueva tarjeta.
2. Descargue y utilice la aplicación móvil **EBT Edge** (se puede descargar en Google Play o Apple Store).
3. Comuníquese con el **Centro de Llamadas EBT** de Carolina del Norte al **1-888-622-7328** y siga las indicaciones.

La tarjeta EBT se puede utilizar para comprar alimentos en minoristas autorizados EBT, incluyendo la mayoría de las principales tiendas de comestibles.

Artículos que **puede** comprar con una tarjeta EBT:

Artículos que **NO PUEDE** comprar con una tarjeta EBT:

- Panes, cereales, frutas, verduras
- Carnes, pescado, aves de corral y productos lácteos
- Agua embotellada y bebidas no alcohólicas
- Semillas y plantas que producen alimentos
- Cerveza, vino, licor, cigarrillos o tabaco
- Artículos que no son alimentos, tales como: alimentos para mascotas, jabones, suministros para el hogar, vitaminas y medicamentos
- Alimentos calientes o alimentos que ya están preparados

Otra información que debe saber y qué hacer si tiene preguntas

Puede recibir este beneficio y seguir recibiendo cualquier otro beneficio que ya utilice, incluidos los sitios de comidas comunitarias. Recibir beneficios de P-EBT no afecta su estatus migratorio y no afectará a una futura solicitud de inmigración que pueda presentar. Vender beneficios de SNAP por dinero en efectivo es ilegal y se le puede castigar con un proceso penal. Usted no tiene que gastar todos sus beneficios a la vez. Los beneficios que reciba permanecerán disponibles hasta por 365 días.

¿Tienes más preguntas?

Si tiene preguntas generales sobre P-EBT, por favor visite el sitio web P-EBT de Carolina del Norte en www.ncdhhs.gov/pebt. Si necesita más asistencia, puede llamar al Centro de Llamadas EBT al **1-888-622-7328** o al **1-866-719-0141**. Si se desconecta cuando llama, significa que hay demasiadas personas esperando para hablar con un representante y debe llamar después.

Important Notice about Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT) for Children Under the Age of Six

You are receiving this letter because one or more children in your household is under the age of six (6) and is now eligible for additional benefits to help you buy food for your child during the COVID-19 pandemic. This program is called Pandemic-EBT (or P-EBT) and is run by the North Carolina Department of Health and Human Services. There is no application for P-EBT. Your child is eligible for these benefits as long as they meet the following conditions:

- Under the age of six (as of October 1, 2020); AND
- Is a member of a household that received Food and Nutrition Services (FNS) at any time since October 1, 2020; AND
- Is not already receiving P-EBT benefits as a student in a North Carolina school; AND
- A public school in your county was closed or operating with reduced attendance during the 2020-2021 school year; AND
- At least one public school in your county is operating in a fully virtual or a combined virtual and in-person learning mode.

If your child received or begins to receive P-EBT benefits because they are enrolled in an eligible North Carolina school (Pre-Kindergarten through 12th grade), they will not be eligible for additional P-EBT benefits. If the household's FNS case closes, P-EBT benefits will end with the last month of FNS.

P-EBT benefits will be provided to eligible households for the months of October 1, 2020 to July 31, 2021. Your first issuance will be issued to you within the next 30 days. The first issuance will include benefits for any prior months that you were eligible and will not be representative of your ongoing level of benefits. Continued eligibility and the amount eligible children receive could change month-to-month depending on how public schools in your county are operating, whether in a remote (100% virtual instruction) or hybrid (combination of virtual and in-person instruction) learning mode. After your initial issuance your benefits will be issued retroactively on a monthly basis as long as the child remains eligible. If all public schools in your county begin operating in a fully in-person learning mode, P-EBT benefits for children under six (6) in that county will come to an end.

The P-EBT benefits will be loaded on your active FNS EBT card.

How to Check Your EBT Card Balance or Order a New Card if you Have Lost or Destroyed Your EBT Card:

There are three (3) ways to check your balance or replace your card:

1. Visit www.ebtedge.com. Click on More Information under EBT Cardholder. You will be prompted to login and/or register your account. Once registered you can check your balance, see when benefits are loaded, and request a new card.
2. Download and use the **EBT Edge** mobile app (can be downloaded on Google Play or Apple Store).
3. Contact the North Carolina **EBT Call Center at 1-888-622-7328** and follow the prompts.

The EBT card can be used to purchase food items at EBT authorized retailers, including most major grocery stores.

Items you CAN Buy with a EBT Card:

- Breads, cereals, fruits, vegetables
- Meats, fish, poultry & dairy products
- Bottled water and non-alcoholic beverages
- Seeds and plants that produce food

Items you CANNOT Buy with a EBT Card:

- Beer, wine, liquor, cigarettes or tobacco
- Any nonfood items, such as: pet foods, soaps, household supplies and vitamins and medicines
- Hot foods or foods that are already prepared

Other Information to Know and What to do if you Have Questions

You can receive this benefit and continue to receive any other benefits you already use, including community meal sites. Receiving P-EBT benefits does not impact your immigration status and will not impact a future immigration application you may file. Selling SNAP benefits for cash is illegal and punishable by criminal prosecution. You do not have to spend all of your benefits at one time. The benefits you receive will remain available up to 365 days.

Have More Questions?

If you have general questions about P-EBT, please visit North Carolina's P-EBT website at www.ncdhhs.gov/pebt. If you need further assistance you can call the EBT Call Center at **1-888-622-7328** or **1-866-719-0141**. If you are immediately disconnected when you call, it means there are too many people waiting to speak to a representative and you should call back at a later time.