

NOTICE TO FOOD AND NUTRITION SERVICES RECIPIENTS

Effective October 1, 2021

The United States Department of Agriculture (USDA) has made several changes to the Food and Nutrition Services Program. One or more of the changes may affect the amount of benefits you receive, effective October 1, 2021.

- Benefit amounts
- Income Limits
- Some deductions
- Homeless Shelter Deduction
 - If you are a homeless household and pay money for a place to live (shelter), you may be able to receive a “homeless shelter deduction,” in the amount of \$159.73 or you may choose the actual amount you pay for shelter as an excess shelter expense.

You have the right to a fair hearing of your case if you do not agree with our decision. You can request a fair hearing by letting your local county department of social services know of your request. You may request the hearing in person, by telephone, or in writing. The hearing may be requested by any member of your Food and Nutrition Services unit or by your representative, including an attorney obtained at your own expense. Free legal advice may be available. Contact your nearest Legal Services Office.

You have 90 calendar days from October 1, 2021 to ask for a hearing. If you do not ask for a hearing by 12/30/2021, you cannot have one.

To find out what your benefits are, Download the ebtEDGE mobile app. The app is available as a free download on the [Apple Store](#) and [Google Play](#) or call Customer Service at 1-888-622-7328 on the day you normally receive benefits.

If you have any other questions about these changes, contact your local Department of Social Services.

AVISO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE SERVICIOS DE ALIMENTOS Y NUTRICIÓN

A partir de Octubre 1, 2021

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) ha hecho varios cambios al Programa de Servicios de Alimentos y Nutrición. Alguno de estos cambios pudiera afectar los beneficios que usted recibe a partir de Octubre 1, 2021.

- El monto de los beneficios
- Límites de ingresos
- Algunas deducciones
- Deducción de refugio (shelter) para personas sin casa (homeless)
 - Si usted pertenece a un grupo familiar sin casa (homeless) y paga por un refugio (shelter) donde vivir, usted pudiera recibir una deducción de hasta \$159.73 por esta causa, o también se puede tomar el monto total que paga por albergue como un exceso de gastos de refugio.

Usted tiene derecho a una Audiencia Justa en caso de que no esté de acuerdo con esta decisión. Puede solicitar una Audiencia Justa en el Departamento de Servicios Sociales de su localidad. Puede solicitar la Audiencia personalmente, por teléfono o por escrito. La Audiencia puede ser solicitada por cualquier miembro de su grupo familiar, o por alguna otra persona que le represente, incluyendo un abogado pagado por usted. Puede tener asesoría legal gratuita contactando a la Oficina de Servicios Legales más cercana.

Tiene hasta 90 días calendario a partir Octubre 1, 2021 para solicitar una Audiencia, o sea, hasta 12/30/2021. Si no hace la solicitud a más tardar en esta fecha, perderá su derecho a la Audiencia

Para saber cuales son sus beneficios, descargue la aplicación ebtEDGE. La aplicación es gratuita en Apple Store y en Google Play. O llame a la línea de Servicio al Cliente: 1-888-622-7328 en el día en que normalmente recibe sus beneficios.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre estos cambios, póngase en contacto con su Departamento de Servicios Sociales local.



North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services

English - For help reading or translating the notice/re-certification attached, please contact your county office at the phone number or address listed on the attached notice.

Español – Si necesita ayuda para leer o traducir el aviso adjunto o recertificación, por favor póngase en contacto con la oficina de su condado en el número de teléfono o la dirección indicada en el aviso adjunto.

Français – Si vous avez besoin d'aide pour lire ou traduire l'avis/la recertification ci-jointe, veuillez contacter le bureau de votre comté ou région administrative au numéro de téléphone ou à l'adresse figurant sur l'avis.

Tiếng Việt - Để được hỗ trợ đọc hoặc chuyển ngữ thông báo/giấy chứng nhận lại đính kèm, vui lòng liên hệ văn phòng hạt của quý vị theo số điện thoại hoặc địa chỉ được liệt kê trong thông báo đính kèm.

Deutsch - Sollten Sie Hilfe benötigen, die beigefügte Nachricht/Rezertifizierung zu lesen oder zu übersetzen, wenden Sie sich bitte an das Bezirksbüro unter der Nummer oder der Adresse die an der beigefügten Nachricht aufgeführt ist.

한국어 - 첨부한 통지서/재증명서를 읽거나 번역하는 데 도움이 필요하신 경우, 통지서에 나온 전화번호 또는 주소로 해당 지역의 카운티 사무실에 연락하십시오.

العربية - للحصول على المساعدة على قراءة أو ترجمة الإشعار/إعادة التأهيل المرفق، يرجى الإتصال بمكتب المقاطعة الخاصة بك، وذلك على رقم الهاتف أو العنوان المدرج في الإشعار المرفق.