

NOTICE TO SIMPLIFIED NUTRITIONAL ASSISTANCE PROGRAM (SNAP) RECIPIENTS

Due to the Cost-of-Living Adjustments (COLA), this change may affect your SNAP benefits effective October 1, 2021. The SNAP benefit amount for households currently receiving \$105 per month will increase to receive \$151 per month, if the rent, mortgage and/or lot rent expense is more than \$200 per month. Households currently receiving \$60 per month, the benefit amount will increase to \$106, if the rent, mortgage and/or lot rent expense is less than \$200 per month.

To verify your benefits, you can access your account information through one of the following methods:

- Download a free mobile application called *ebtEDGE* and view deposit history (available on the iOS App Store and Google Play)
- Log in to www.ebtedge.com and click the benefit tab
- Call the EBT Call Center at 1-888-622-7328

If you have questions about these changes, contact your local Food and Nutrition Services office. You have the right to request a fair hearing if you do not believe your benefits were determined correctly when this change was made.

HOW TO GET A HEARING

You have the right to a fair hearing of your case if you do not agree with our decision. You can request a fair hearing by letting your local Food and Nutrition Services office or county Department of Social Services know of your request. You may request the hearing in person, by telephone, or in writing. The hearing may be requested by any member of your Food and Nutrition Services unit or by your representative, including an attorney obtained at your own expense. Free legal advice may be available. Contact your nearest Legal Services Office.

You have 90 calendar days from the date this notice was mailed to ask for a hearing. Unless you ask for a hearing by this date, you cannot have one.

AVISO PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA SNAP (PROGRAMA DE ASISTENCIA NUTRICIONAL SIMPLIFICADO)

Debido a los Ajustes de Costo de Vida (COLA), este cambio puede afectar sus beneficios de SNAP a partir de Octubre 1, 2021; el beneficio del programa SNAP para las familias que actualmente reciben un beneficio de \$105 por mes, recibirán un aumento a \$151 por mes, si la renta, hipoteca y/o renta de terreno más de \$200 al mes. Las familias que actualmente reciben \$60 mensuales, el beneficio aumentará a \$106, si la renta, hipoteca y/o renta de terreno es menos de \$200 al mes.

Para verificar el monto de sus beneficios, usted puede tener acceso a su cuenta a través de los siguientes tres métodos:

- Descargue la aplicación móvil gratuita *ebtEDGE* y vea el historial de depósitos (Disponible en iOS store y Google Play)
- Vaya a www.ebtedge.com y haga clic en beneficios
- Llame al Centro de Llamadas EBT marcando 1-888-622-7328

Si tiene preguntas acerca de estos cambios, contacte su oficina local de Servicios de Alimentos y Nutrición. Usted tiene derecho a solicitar una Audiencia Justa si usted no cree que sus beneficios fueron determinados correctamente.

COMO OBTENER UNA AUDIENCIA

Usted tiene derecho a una Audiencia Justa si cree que sus beneficios no fueron determinados correctamente cuando el cambio fue hecho. Puede solicitar una Audiencia Justa en su oficina de Servicios de Alimentos y Nutrición local, o en su Departamento de Servicios Sociales. Puede solicitar la audiencia personalmente, por teléfono, o por escrito. La Audiencia puede ser solicitada por cualquier miembro de su unidad familiar, o por alguna persona que le represente, incluyendo algún abogado que usted consiga por su propia cuenta. Consejo legal gratuito puede estar disponible, contacte su oficina más cercana de Servicios Legales.

Usted tiene 90 días calendario a partir de la fecha en que este aviso fue enviado para solicitar una audiencia. Si usted no solicita la audiencia dentro de este término, perderá su derecho a la misma.

