

nfAptSuite addressLine1  
addressLine2  
city, state zipCode

Case Identifier: caseReference  
Worker: nfUserFullName  
Date Generated: nfDateGenerated

nfCounty nfLocation  
nfAptSuite addressLine1  
addressLine2  
city, state zipCode

correspondentName  
nfAptSuite addressLine1  
addressLine2  
city, state zipCode

## COVID-19 One-Time Benefit Payment for Work First Cash Assistance

*You are receiving this notice because your household has one or more eligible children in a Work First Cash Assistance case.*

Due to the economic impact of COVID-19, the North Carolina Department of Health and Human Services will be issuing a one-time payment of \$160 for each eligible child defined by:

- You applied for Work First Cash Assistance prior to April 1, 2021, and
- You were approved for and received Work First Cash Assistance for April 2021

Children not included in the monthly Work First Cash Assistance will not receive this one-time benefit.

North Carolina will issue this one-time benefit beginning June 28, 2021. This one-time benefit is in addition to regular Work First Cash Assistance that you already receive.

If you normally receive your Work First Cash Assistance on your EBT card, there are three ways to check your balance:

1. Visit [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). Click on More Information under EBT Cardholder. You will be prompted to login and/or register your account.
2. Download the ebtEDGE mobile app. The app is available as a free download on the Apple Store and Google Play.
3. Call 1-888-622-7328 and follow the prompts to check your balance.

If you normally receive your Work First Cash Assistance by direct deposit to your bank, you can check your balance with your bank.

**If you have any questions about your payment, you can call the North Carolina EBT Call Center at 1-866-719-0141.**

## **COVID-19 Pago único de beneficios del programa de Asistencia en Efectivo de Work First (Trabajar Primero)**

*Usted está recibiendo este aviso porque su hogar tiene uno o más niños elegibles en un caso de Asistencia en Efectivo de Work First.*

Debido al impacto económico del COVID-19, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte emitirá un pago único de \$160 por cada niño elegible porque:

- Usted solicitó Asistencia en Efectivo del Programa Work First antes del 1 de abril, 2021, y
- Usted fue aprobado para y recibir el beneficio de Asistencia en Efectivo del Programa Work First para el mes de abril 2021

Los niños no incluidos en la Asistencia mensual de Asistencia en Efectivo del Programa Work First no recibirán este beneficio único (de una sola vez).

Carolina del Norte emitirá este beneficio único a partir de junio 28, 2021. Este beneficio único se suma a la Asistencia regular en Efectivo de Work First que ya recibe.

Si regularmente recibe su Asistencia en Efectivo de Work First en su tarjeta EBT, hay tres maneras de verificar su saldo:

1. Visite [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). Haga clic en Más información en Titular de la tarjeta EBT. Se le pedirá que inicie sesión y/o registre su cuenta.
2. Descargue la aplicación móvil ebtEDGE. La aplicación está disponible como descarga gratuita en Apple Store y Google Play..
3. Llame al 1-888-622-7328 y siga las indicaciones para verificar su saldo.

Si normalmente recibe su Asistencia en Efectivo de Work First por depósito directo a su banco, puede verificar su saldo con su banco.

**Si tiene alguna pregunta sobre su pago, puede llamar al Centro de Llamadas EBT de Carolina del Norte al 1-866-719-0141.**