وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية كارولينا الشمالية

قسم رعاية الطفل والأسرة

 ***برنامج رعاية الرضع والأطفال الصغار بولاية كارولينا الشمالية***

**الأسئلة الشائعة حول المراجعة المالية وتعديل الصعوبات المالية**

# لماذا يوجد لدى برنامج ITP عملية مراجعة مالية وتعديل الصعوبات المالية؟

وتضمن هذه العملية مراعاة التغييرات المحددة في الوضع المالي للأسرة، عند الحاجة، لتحديد قدرة الأسرة على دفع ثمن الخدمات. يتم تحديد القدرة على الدفع مقابل الخدمات من خلال مقياس الرسوم المتدرجة (SFS) لبرنامج ITP. يعتمد مقياس الرسوم المتدرجة على حجم الوحدة الأسرية والدخل الإجمالي المعدل للأسرة (AGI) الموثق.

# في أي الحالات المالية المحددة يمكنني أن أطلب تعديل الصعوبة المالية؟

يمكن تقديم طلب تعديل الصعوبات المالية للتغييرات التي قد تؤثر بشكل كبير في قدرة الأسرة على دفع ثمن الخدمات. تتضمن فئات الصعوبات المالية فقدان المنزل أو فقدان العمل/الدخل أو تكاليف طبية باهظة في العام الحالي.

# كيف يمكنني أن أطلب تعديل الصعوبة المالية؟

أكمل طلب المراجعة المالية وتعديل الصعوبات المالية لبدء العملية. يمكن لمنسق الخدمة الخاص بك مساعدتك في هذه العملية.

# ما هي المستندات الداعمة المطلوبة لتقديم الطلب؟

فيما يلي بعض الأمثلة لكل فئة من فئات الصعوبات المالية. قد يطلب مكتب أعمال وكالة CDSA معلومات إضافية للتحقق.

فقدان المنزل:

* + مطالبة تأمينية بالتعويض عن الخسارة الكلية أو الخسارة الكبيرة التي تتطلب من الأسرة الانتقال
	+ الوثائق البنكية للإجراءات المطلوبة، في حال الاستحواذ من قبل البنك بسبب

فقدان الوظيفة أو الدخل:

* + معلومات عن البطالة وأي معلومات عن الإعانات
	+ إشعار من صاحب العمل
	+ في حالة عدم وجود خطاب التحقق من صاحب العمل، يجوز للعائلة تقديم خطاب يتضمن:
		- اسم صاحب العمل السابق
		- معلومات الاتصال
		- تاريخ التغيير في الوظيفة
		- مبلغ الدخل المفقود

إذا تمكنت CDSA من التحقق من المعلومات، يمكن استخدام ذلك لتوثيق الاحتياجات.

التكاليف الطبية الباهظة التي يتحملها المريض:

* + يجب:
		- أن تكون النفقات الطبية في السنة التقويمية الحالية
		- ألا تكون النفقات معوضة أو قابلة للتعويض من حساب الادخار الصحي
		- أن يتوافق إجمالي النفقات التي يتحملها المريض مع النسبة المئوية الحالية للدخل الإجمالي التي تستخدمها مصلحة الضرائب الداخلية، أو يتجاوزها، إضافة إلى تلبية تعريف مصلحة الضرائب الأمريكية (IRS) للنفقات الطبية المسموح بها. لمعرفة النسبة الحالية للدخل الإجمالي المعدل وتعريف النفقات الطبية المسموح بها، يُرجى الرجوع إلى *تعليمات الجدول أ* على موقع مصلحة الضرائب الأمريكية (irs.gov).
	+ الفواتير الطبية، وإيصالات المدفوعات المقدمة، وشرح الإعانات (EOB)
	+ معلومات خطة التأمين / بطاقة المشترك إذا لم تكن مسجلة بالفعل لدى وكالة CDSA

# متى سأعرف إذا تمت الموافقة على طلبي؟

يجب على وكالة CDSA اتخاذ قرار خلال 30 يومًا من تاريخ استلام جميع مستندات الطلب المطلوبة. ستقوم وكالة CDSA بالتحقق من استلام جميع المستندات المطلوبة. وسيتم وضع هذا التاريخ في نموذج الطلب. سوف تتلقى رسالة لإعلامك بحالة طلبك. سيتم عقد اجتماع خطة الخدمات الأسرية الفردية، إذا لزم الأمر، لمراجعة القرار وتحديث خطة الخدمات الأسرية الفردية واستكمال المستندات المالية. يجوز للعائلة أن تتبع إجراءات حل الشكاوى الحكومية في حالات النزاع.