

北卡羅來納州嬰幼兒計畫 (North Carolina Infant-Toddler Program, NC ITP)

常見問題 財務審查與財務困難調整

1. 為什麼 ITP 有財務審查和財務困難調整程序？

此程序可確保在需要時考慮家庭財務狀況的具體變化，以確定家庭支付服務費用的能力。支付服務的能力由 ITP 浮動費率表 (Sliding Fee Scale, SFS) 決定。SFS 依據家庭單位規模和經驗證的家庭調整後總收入 (adjusted gross income, AGI) 來計算。

2. 在什麼具體的財務情況下，我可以申請財務困難調整？

對於可能會嚴重影響家庭服務支付能力的改變，可提出財務困難調整申請。財務困難類別包括失去住所、失去工作或收入，或當年度高昂的自付醫療費用。

3. 如何申請財務困難調整？

完成財務審查和財務困難調整申請，以開始此程序。您的服務協調員可協助您完成此程序。

4. 提交申請時需要提供哪些佐證文件？

以下是每種財務困難類別的範例。CDSA 業務辦公室可能會要求提供額外的驗證資訊。

失去住所：

- 因保險理賠全損/重大損失，致使家庭需搬遷
- 如遭銀行收回，則需銀行強制行動之證明文件

失業或收入損失：

- 失業資訊及任何福利資訊
- 雇主通知
- 若無雇主驗證信，家庭可以提交一封信，內容包括：
 - 前雇主姓名
 - 聯絡資訊
 - 就業變更日期
 - 收入損失金額

如果 CDSA 能夠驗證這些資訊，則可以用來記錄需求。

高昂的自付醫療費用：

- 醫療費用必須：
 - 發生在本日曆年度
 - 無法從健康儲蓄帳戶獲得報銷或報銷資格
 - 自付費用總額必須達到或超過目前由國稅局 (Internal Revenue Service, IRS) 使用的 AGI 百分比，並且符合 IRS 對可扣除醫療費用的定義。關於目前 AGI 百分比和可扣除醫療費用的定義，請參閱國稅局 (IRS) 網站 (irs.gov) 上的 *附表 A 說明*。
- 醫療帳單、付款收據和福利說明 (EOB)
- 保險計畫資訊/投保人卡 (如果尚未提交給 CDSA)

5. 我何時會知道我的申請是否獲得核准？

CDSA 必須在收到所有申請文件後的 30 天內做出決定。CDSA 會在收到所有所需文件後進行驗證。此日期會註明在申請表上。您會收到一封信，通知您申請狀態。如果需要，我們將召開 IFSP 會議，以檢討決定、更新 IFSP 並完成財務文件。家庭在發生爭議時，可以依照州政府的申訴解決程序處理。