

उत्तरी कैरोलिना शिशु-बच्चा कार्यक्रम (NC ITP)

## अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों वित्तीय समीक्षा और कठिनाई समायोजन

### 1. ITP में वित्तीय समीक्षा और कठिनाई समायोजन प्रक्रिया क्यों होती है?

यह प्रक्रिया सुनिश्चित करती है कि सेवाओं के लिए भुगतान करने की परिवार की क्षमता निर्धारित करने के लिए, आवश्यकता पड़ने पर परिवार की वित्तीय स्थिति में विशिष्ट परिवर्तनों पर विचार किया जाता है। सेवाओं के लिए भुगतान करने की क्षमता ITP स्लाइडिंग फी स्केल (SFS) द्वारा निर्धारित की जाती है। SFS परिवार इकाई के आकार और सत्यापित परिवार समायोजित सकल आय (AGI) पर आधारित है।

### 2. मैं किन विशिष्ट वित्तीय स्थितियों के लिए कठिनाई समायोजन के लिए कह सकता हूँ?

उन परिवर्तनों के लिए कठिनाई समायोजन अनुरोध किया जा सकता है जो सेवाओं के लिए भुगतान करने की परिवार की क्षमता को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकते हैं। कठिनाई श्रेणियां घर की हानि, रोजगार/आय की हानि या व्यापक चालू वर्ष की जेब से चिकित्सा लागतें हैं।

### 3. मैं कठिनाई समायोजन का अनुरोध कैसे करूँ?

प्रक्रिया शुरू करने के लिए वित्तीय समीक्षा और कठिनाई समायोजन आवेदन को पूरा करें। आपका सेवा समन्वयक इस प्रक्रिया में सहायता कर सकता है।

### 4. आवेदन जमा करने के लिए किन सहायक दस्तावेजों की आवश्यकता होती है?

नीचे प्रत्येक कठिनाई श्रेणी के लिए कुछ उदाहरण दिए गए हैं। चिल्ड्रन्स डेवलपमेंटल सर्विसेज एजेंसी (CDSA) का व्यावसायिक कार्यालय अतिरिक्त सत्यापन जानकारी का अनुरोध कर सकता है।

#### घर का नुकसान:

- कुल नुकसान/महत्वपूर्ण नुकसान का बीमा दावा जिसके लिए परिवार को बाहर जाना पड़ता है
- आवश्यक कार्रवाई का बैंक दस्तावेज, यदि बैंक द्वारा वापस लिया गया हो

#### रोजगार या आय का नुकसान:

- बेरोजगारी की जानकारी और किसी भी लाभ की जानकारी
- नियोक्ता से सूचना
- नियोक्ता सत्यापन पत्र के अभाव में, परिवार निम्नलिखित सहित एक पत्र प्रस्तुत कर सकता है:
  - पिछले नियोक्ता का नाम
  - संपर्क जानकारी
  - रोजगार में परिवर्तन की तिथि
  - आय की राशि खो गई

यदि CDSA जानकारी को सत्यापित कर सकता है तो इसका उपयोग दस्तावेज की आवश्यकता के लिए किया जा सकता है।

#### व्यापक आउट-ऑफ-पॉकेट चिकित्सा लागत:

- चिकित्सा व्यय:
  - वर्तमान कैलेंडर वर्ष में होता है
  - स्वास्थ्य बचत खाते से प्रतिपूर्ति या प्रतिपूर्ति योग्य नहीं है
  - वर्तमान समायोजित सकल आय (AGI) के 10% से अधिक के स्तर पर हो
- चिकित्सा बिल, किए गए भुगतान की रसीदें, और लाभों की व्याख्या (EOB)
- बीमा योजना की जानकारी/सदस्यता कार्ड यदि CDSA के पास पहले से दर्ज नहीं है

### 5. मुझे कब पता चलेगा कि मेरा अनुरोध स्वीकृत हो गया है?

CDSA को सभी आवश्यक आवेदन दस्तावेज प्राप्त होने की तारीख से 30 दिनों के भीतर निर्णय लेना चाहिए। सभी आवश्यक दस्तावेज प्राप्त होने पर CDSA सत्यापित करेगा। यह तिथि आवेदन पत्र पर अंकित होगी। आपको अपने आवेदन की स्थिति के बारे में सूचित करने वाला एक पत्र प्राप्त होगा। निर्णय की समीक्षा करने, IFSP को अपडेट करने और वित्तीय कागजी कार्रवाई पूरी करने के लिए, यदि आवश्यक हो, तो एक व्यक्तिगत पारिवारिक सेवा योजना (IFSP) बैठक आयोजित की जाएगी। विवाद के मामलों में एक परिवार राज्य शिकायत समाधान प्रक्रिया का पालन कर सकता है।