

Chương trình dành cho Trẻ sơ sinh-Trẻ mới biết đi của tiểu bang Bắc Carolina (NC ITP)

Các Câu hỏi Thường gặp Đánh giá Tài chính và Điều chỉnh do Hoàn cảnh Khó khăn

1. Tại sao ITP có quy trình đánh giá tài chính và điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn?

Quy trình này đảm bảo rằng những thay đổi cụ thể đối với tình hình tài chính của một gia đình được cân nhắc, khi cần, để xác định khả năng thanh toán cho các dịch vụ của gia đình. Khả năng thanh toán cho các dịch vụ được xác định theo Thang Phí Đối Chiếu ITP (SFS). SFS dựa trên quy mô hộ gia đình và tổng thu nhập được điều chỉnh (AGI) của gia đình đã được xác minh.

2. Tôi có thể yêu cầu điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn cho những tình huống tài chính cụ thể nào?

Yêu cầu điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn có thể được đưa ra đối với những thay đổi có thể ảnh hưởng đáng kể đến khả năng thanh toán cho các dịch vụ của gia đình. Các hạng mục hoàn cảnh khó khăn bao gồm mất nhà ở, mất việc làm/mất thu nhập hoặc chi phí y tế tự trả lớn trong năm hiện tại.

3. Làm cách nào để yêu cầu điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn?

Hoàn thành Đơn Đánh giá Tài chính và Điều chỉnh do Hoàn cảnh Khó khăn để bắt đầu quy trình. Điều phối viên dịch vụ của quý vị có thể hỗ trợ quá trình này.

4. Những tài liệu hỗ trợ nào được yêu cầu khi nộp đơn?

Dưới đây là một số ví dụ cho từng hạng mục hoàn cảnh khó khăn. Văn phòng làm việc của Cơ quan Dịch vụ Phát triển Trẻ em (CDSA) có thể yêu cầu thông tin xác minh bổ sung.

Mất Nhà ở:

- Yêu cầu bồi thường bảo hiểm tổn thất toàn bộ/tổn thất đáng kể buộc gia đình phải chuyển ra ngoài
- Tài liệu của ngân hàng về hành động bắt buộc, nếu bị ngân hàng thu hồi

Mất Việc làm hoặc Mất Thu nhập:

- Thông tin về tình trạng thất nghiệp và bất kỳ thông tin trợ cấp nào
- Thông báo từ nhà tuyển dụng
- Trong trường hợp không có thư xác minh của nhà tuyển dụng, gia đình có thể gửi thư có đề cập đến:
 - tên nhà tuyển dụng trước đây
 - thông tin liên hệ
 - ngày thay đổi công việc
 - số tiền thu nhập bị mất

Nếu CDSA có thể xác minh thông tin thì thông tin này có thể được sử dụng để ghi nhận nhu cầu.

Chi phí Y tế Tự trả Lớn:

- Các chi phí y tế phải:
 - phát sinh trong năm dương lịch hiện tại
 - không được hoàn trả hoặc không thể hoàn trả từ Tài khoản Tiết kiệm Sức khỏe
 - ở mức lớn hơn 10% Tổng Thu nhập được Điều chỉnh (AGI) hiện tại
- Hóa đơn y tế, biên lai thanh toán được thực hiện và bản giải thích quyền lợi (EOB)
- Thông tin chương trình bảo hiểm/thẻ người đăng ký nếu chưa có trong hồ sơ của CDSA

5. Khi nào tôi sẽ biết yêu cầu của tôi đã được chấp thuận hay không?

CDSA phải đưa ra quyết định trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được tất cả các tài liệu nộp đơn bắt buộc. CDSA sẽ xác minh khi nhận được tất cả các tài liệu bắt buộc. Ngày này sẽ được đưa vào mẫu đơn. Quý vị sẽ nhận được một lá thư thông báo về trạng thái đơn đăng ký của quý vị. Một cuộc họp Kế hoạch Dịch vụ Cá nhân dành cho Gia đình (IFSP) sẽ được tổ chức, nếu cần, để xem xét quyết định, cập nhật IFSP và hoàn tất thủ tục giấy tờ về tài chính. Gia đình có thể thực hiện theo quy trình giải quyết khiếu nại cấp tiểu bang trong các trường hợp tranh chấp.