

## Chương trình Trẻ sơ sinh và Trẻ nhỏ North Carolina

# Các câu hỏi thường gặp về Đánh giá Tài chính và Điều chỉnh do Hoàn cảnh Khó khăn

### 1. Tại sao ITP có quy trình đánh giá tài chính và điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn?

Quy trình này đảm bảo rằng những thay đổi cụ thể về tình hình tài chính của gia đình được cân nhắc, khi cần, để xác định khả năng thanh toán cho các dịch vụ của gia đình. Khả năng thanh toán cho các dịch vụ được xác định theo Thang phí Đối chiếu ITP (Sliding Fee Scale, SFS). SFS dựa trên quy mô hộ gia đình và tổng thu nhập đã điều chỉnh (adjusted gross income, AGI) của gia đình đã được xác minh.

### 2. Tôi có thể yêu cầu điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn cho những tình huống tài chính cụ thể nào?

Yêu cầu điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn có thể được đưa ra đối với những thay đổi có thể ảnh hưởng đáng kể đến khả năng thanh toán cho các dịch vụ của gia đình. Các hạng mục hoàn cảnh khó khăn bao gồm mất nhà ở, mất việc làm/mất thu nhập hoặc chi phí y tế tự trả lớn trong năm hiện tại.

### 3. Làm cách nào để yêu cầu điều chỉnh do hoàn cảnh khó khăn?

Hoàn thành Đánh giá Tài chính và Điều chỉnh do Hoàn cảnh Khó khăn để bắt đầu quy trình. Điều phối viên dịch vụ của quý vị có thể hỗ trợ quy trình này.

### 4. Cần những giấy tờ hỗ trợ nào để nộp đơn?

Dưới đây là một số ví dụ cho từng hạng mục hoàn cảnh khó khăn. Văn phòng kinh doanh của CDSA có thể yêu cầu cung cấp thêm thông tin xác minh.

#### Mất Nhà ở:

- Yêu cầu bồi thường bảo hiểm tổn thất toàn bộ/tổn thất đáng kể buộc gia đình phải chuyển ra ngoài
- Tài liệu của ngân hàng về hành động bắt buộc, nếu bị ngân hàng thu hồi

#### Mất Việc làm hoặc Mất Thu nhập:

- Thông tin về tình trạng thất nghiệp và bất kỳ thông tin trợ cấp nào
- Thông báo từ người sử dụng lao động
- Trong trường hợp không có thư xác minh của người sử dụng lao động, gia đình có thể gửi thư có đề cập đến:
  - tên người sử dụng lao động trước đây
  - thông tin liên hệ
  - ngày thay đổi công việc
  - số tiền thu nhập bị mất

Nếu CDSA có thể xác minh thông tin thì thông tin này có thể được sử dụng để ghi nhận nhu cầu.

#### Chi phí Y tế Tự trả Lớn:

- Các chi phí y tế phải:
  - phát sinh trong năm dương lịch hiện tại
  - không được hoàn trả hoặc không thể hoàn trả từ Tài khoản Tiết kiệm Y tế
  - Tổng chi phí tự trả phải đạt hoặc vượt quá tỷ lệ AGI hiện tại do Sở Thuế vụ áp dụng, cũng như đáp ứng định nghĩa của IRS về chi phí y tế được phép. Để biết tỷ lệ AGI hiện tại và định nghĩa về chi phí y tế được phép, vui lòng tham khảo *Hướng dẫn về Biểu A* trên trang web của IRS (irs.gov).
- Hóa đơn y tế, biên lai thanh toán và bản giải thích quyền lợi (Explanation of benefits, EOB)
- Thông tin về chương trình bảo hiểm/thẻ đăng ký nếu chưa có trong hồ sơ của CDSA

**5. Khi nào tôi sẽ biết yêu cầu của tôi đã được chấp thuận hay không?**

CDSA phải đưa ra quyết định trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được tất cả các tài liệu yêu cầu. CDSA sẽ xác minh khi nhận được tất cả các tài liệu yêu cầu. Thời gian sẽ được ghi trên mẫu đơn đăng ký. Quý vị sẽ nhận được thư thông báo về tình trạng đơn đăng ký của quý vị. Nếu cần, cuộc họp IFSP sẽ được tổ chức để xem xét quyết định, cập nhật IFSP và hoàn tất thủ tục giấy tờ tài chính. Gia đình có thể thực hiện theo quy trình giải quyết khiếu nại cấp tiểu bang trong các trường hợp tranh chấp.