

سرویس کمک به کودکان و جوانان دارای نیازهای خاص در زمینه خدمات سلامت در کارولینای شمالی



این خط کمک، یک سرویس رایگان است و برای مراقبت‌کنندگان و متخصصانی که با کودکان و جوانان دچار چالش‌های سلامت کار می‌کنند، اطلاعات و ارجاعات ارائه می‌دهد. این چالش‌ها می‌توانند شامل مشکلات مزمن جسمی، رشدی، رفتاری یا عاطفی باشند.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

خدمات ترجمه شفاهی موجود است

ما ارتباطات و ارجاعات به موارد زیر را ارائه می‌دهیم:

- **برنامه‌های ایالتی و دولتی:** دسترسی به خدمات، شامل معافیت‌های Medicaid کارولینای شمالی.
- **برنامه‌های اجتماعی و محلی:** کمپ‌های نیازهای ویژه، گروه‌های حمایت از والدین و سایر خطوط کمک رایگان.
- **منابع مالی:** کمک برای پرداخت هزینه داروها، درمان‌ها، تجهیزات/لوازم، دستگاه‌های تطبیقی، تغییرات خانه/وسيله نقلیه، مسکن، خدمات همگانی، غذا و موارد دیگر.
- **دسترسی به مراقبت‌های بهداشتی:** از جمله ارائه‌دهندگان مراقبت‌های اولیه، دندانپزشکی و تخصصی.
- **بیمه درمانی:** ثبت‌نام در Medicaid کارولینای شمالی، بیمه درمانی خصوصی، یا پوشش بیمه از طریق بازار بیمه.
- **اطلاعات در خصوص نقل‌مکان:** یافتن خدمات هنگام نقل‌مکان به کارولینای شمالی یا در داخل آن.
- **منابع آموزشی:** اتصال به خدمات پشتیبانی مربوط به مدرسه.
- **انتقال‌ها:** راهنمایی در طول تغییرات مراقبتی از جمله مراقبت‌های بهداشتی، سرپرستی و جایگزین‌های سرپرستی.

* به یاد داشته باشید، خط کمک اینجاست تا از خانواده‌ها حمایت کند و اطمینان حاصل نماید که کودکان و جوانانی که نیازهای مراقبت‌های بهداشتی ویژه‌ای دارند، کمک‌های مورد نیاز خود را دریافت می‌کنند.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24