

Ligne d'assistance de Caroline du Nord pour les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers en matière de soins de santé



La ligne d'assistance est un service gratuit qui propose des informations et des recommandations pour les aidants et les professionnels qui travaillent avec des enfants et des jeunes qui ont des problèmes de santé. Ces problèmes peuvent inclure des maladies chroniques physiques, émotionnelles, du développement ou du comportement.

1 800 737 3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Des services d'interprétariat sont disponibles

Nous proposons des contacts et recommandations pour :

- **des programmes d'État et du gouvernement** : l'accès aux services, y compris les exemptions Medicaid NC.
- **des programmes communautaires et locaux** : camps pour les enfants et jeunes ayant des besoins particuliers, groupe de soutien de parents et autres lignes d'assistance gratuites.
- **des sources de financement** : assistance pour le paiement des médicaments, des traitements, de l'équipement/des fournitures, des dispositifs d'adaptation, des aménagements du domicile/véhicule, de l'hébergement, des services publics, de la nourriture, etc.
- **l'accès aux soins de santé** : notamment les prestataires de soins de santé principaux, les dentistes et les spécialistes.
- **l'assurance maladie** : inscription à Medicaid NC, à une assurance maladie privée ou à une couverture du marché.
- **des informations sur les déménagements** : trouver des services en cas de déménagements pour venir ou quitter la Caroline du Nord.
- **des ressources éducatives** : mise en relation avec des dispositifs d'aide scolaire.
- **les transitions** : accompagnement tout au long des changements dans les soins, notamment les soins de santé, la tutelle et les alternatives à la tutelle.

* N'oubliez pas, la ligne d'assistance est là pour aider les familles et faire en sorte que les enfants et jeunes ayant des besoins particuliers bénéficient de l'assistance dont ils ont besoin.



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Child and Family Well-Being

Département de la santé et des services sociaux de Caroline du Nord (NC Department of Health and Human Services) • Division du bien-être de l'enfant et de la famille • Section de la santé de l'enfant dans son ensemble • www.ncdhhs.gov • NCDHHS est un employeur et un prestataire qui adhère au principe de l'égalité des chances. • 5/24

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24