

# विशेष स्वास्थ्य देखभाल जरूरतों वाले बच्चों और युवाओं के लिए North Carolina Help Line



यह हेल्प लाइन एक निःशुल्क सेवा है जो स्वास्थ्य चुनौतियों का सामना कर रहे बच्चों और युवाओं के साथ काम करने वाले देखभालकर्ताओं और पेशेवरों के लिए जानकारी और परामर्श प्रदान करती है। इन चुनौतियों में पुरानी शारीरिक, विकासात्मक, व्यावहारिक या भावनात्मक स्थितियां शामिल हो सकती हैं।

**1-800-737-3028**

**CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov**

**\*स्पष्टीकरण सेवाएं उपलब्ध हैं\***

हम इन्हें संपर्क और परामर्श प्रदान करते हैं:

- **राज्य और सरकार के कार्यक्रम:** NC Medicaid छूट सहित सेवाओं तक एक्सेस।
- **सामुदायिक और स्थानीय कार्यक्रम:** विशेष जरूरतों वाले कैंप, अभिभावक सहायता समूह और अन्य टोल-फ्री सहायता लाइनें।
- **धन के स्रोत:** दवाओं, उपचारों, उपकरण/आपूर्तियों, अनुकूली उपकरणों, घर/वाहन रूपान्तरण, आवास, उपयोगिताओं, भोजन, और बहुत कुछ के भुगतान के प्रबंध के लिए सहायता।
- **स्वास्थ्य देखभाल एक्सेस:** जिसमें प्राथमिक, दंत चिकित्सा और विशेष देखभाल प्रदाता शामिल हैं।
- **स्वास्थ्य बीमा:** NC Medicaid, निजी स्वास्थ्य बीमा, या बाजार कवरेज में नामांकन।
- **स्थानांतरण सूचना:** North Carolina में या उसके भीतर जाने पर सेवाएं ढूंढना।
- **शैक्षिक संसाधन:** स्कूल से संबंधित सहायता के लिए संपर्क।
- **परिवर्तन:** स्वास्थ्य देखभाल, संरक्षकता और संरक्षकता के विकल्पों सहित देखभाल में बदलाव के दौरान मार्गदर्शन।

\* याद रहे, यह हेल्प लाइन यहां परिवारों की सहायता और यह सुनिश्चित करने के लिए है कि विशेष स्वास्थ्य देखभाल की जरूरतों वाले बच्चों और युवाओं को वह सहायता मिले जिसकी उन्हें जरूरत है।



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग (Department of Health and Human Services)

- बाल एवं परिवार कल्याण विभाग • संपूर्ण बाल स्वास्थ्य अनुभाग • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov)
- NCDHHS एक समान अवसर नियोक्ता और प्रदाता है। • 5/24

# North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

**1-800-737-3028**

**[CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov](mailto:CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov)**

**\*Interpretation services are available\***

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

**\* Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24