

សេចក្តីផ្តើមការណែនាំមិនមែនអ្វីនៃ SNAP និង FDPIR សម្រាប់ទម្រង់បែបបទពាក្យសុំរួមគ្នា

ដោយអនុលោមតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់សហព័ន្ធ និងបទប្បញ្ញត្តិ និងគោលនយោបាយសិទ្ធិស៊ីវិលរបស់ក្រសួងកសិកម្មសហរដ្ឋអាមេរិក (USDA) ទីភ្នាក់ងារ USDA ទីភ្នាក់ងារ ការិយាល័យ និងនិយោជិតរបស់ខ្លួន និងស្ថាប័នដែលចូលរួម ឬគ្រប់គ្រងកម្មវិធី USDA ត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យមានការមិនអើពើដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើតជាតិសាសន៍ ភេទ (រួមទាំងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ និងទំនោរផ្លូវភេទ) ជំនឿសាសនា ពិការភាព អាយុ ជំនឿនយោបាយ ឬការផ្លាស់ប្តូរ ឬការសងសឹកចំពោះសកម្មភាពសិទ្ធិស៊ីវិលពីមុននៅក្នុងកម្មវិធី ឬសកម្មភាពណាមួយដែលធ្វើឡើង ឬផ្តល់មូលនិធិដោយ USDA នោះទេ។ កម្មវិធីដែលទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសហព័ន្ធពីក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាកម្មសុខសុខភាពរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក (HHS) ដូចជាជំនួយបណ្តោះអាសន្នសម្រាប់គ្រួសារក្រីក្រ (TANF) និងកម្មវិធីដែល HHS ដំណើរការដោយផ្ទាល់ក៏ត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យមានការមិនអើពើក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិស៊ីវិលសហព័ន្ធនិងបទប្បញ្ញត្តិ HHS ផងដែរ។

ជនពិការដែលត្រូវការមធ្យោបាយផ្សេងទៀតដើម្បីទំនាក់ទំនងដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានកម្មវិធី (ឧទាហរណ៍ អក្សរស្នាមសម្រាប់ជនពិការភ្នែក អូឌីយ៉ូសំឡេង ភាសាសញ្ញារបស់អាមេរិក) គួរតែទាក់ទងទីភ្នាក់ងារ (រដ្ឋ ឬក្នុងមូលដ្ឋាន) ដែលពួកគេបានដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍។ បុគ្គលដែលផ្ទុះ ពិបាកស្តាប់ ឬមានពិការភាពក្នុងការនិយាយអាចទាក់ទង USDA បានតាមរយៈសេវាបញ្ជូនបន្តរបស់សហព័ន្ធតាមលេខ (800) 877-8339។ លើសពីនេះ ព័ត៌មានកម្មវិធីគឺអាចរកបានជាភាសាផ្សេងទៀតក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស។

បណ្តឹងអំពីសិទ្ធិស៊ីវិលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី USDA

USDA ផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសហព័ន្ធសម្រាប់កម្មវិធីសន្តិសុខស្បៀង និងកាត់បន្ថយភាពអត់ឃ្លានជាច្រើនដូចជា កម្មវិធីជំនួយអាហារបន្តិចបន្តួច (SNAP) កម្មវិធីចែកចាយអាហារនៅតំបន់ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង (FDPIR) និងកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត។ ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងលើការមិនអើពើនៅក្នុងកម្មវិធី សូមបំពេញ ទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងការមិនអើពើនៃកម្មវិធី (AD-3027) រកបានតាមអ៊ីនធឺណិតនៅលើ៖ <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-khmer.pdf> និងនៅការិយាល័យ USDA ណាមួយ ឬសរសេរលិខិតឆ្លើយតបកាន់ USDA ហើយផ្តល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលបានស្នើសុំក្នុងទម្រង់បែបបទនេះ។ ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹង សូមហៅទៅលេខ (866) 632-9992។ ដាក់ស្នើទម្រង់បែបបទដែលបានបំពេញ ឬលិខិតរបស់អ្នកទៅ USDA តាមរយៈ៖

- 1. **សំបុត្រ៖** Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314 ឬ
- 2. **ទូរសារ៖** (833) 256-1665 ឬ (202) 690-7442 ឬ
- 3. **ទូរសព្ទ៖** (833) 620-1071 ឬ
- 4. **អ៊ីមែល៖** FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

សម្រាប់ព័ត៌មានផ្សេងទៀតទាក់ទងនឹងបញ្ហា SNAP បុគ្គលគួរតែទាក់ទងទៅលេខទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍ SNAP របស់ USDA តាមលេខ (800) 221-5689 ដែលជាភាសាអេស្ប៉ាញផងដែរ ឬទូរសព្ទទៅកាន់លេខផ្នែកព័ត៌មានរដ្ឋ/លេខទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍ (ចុចតំណសម្រាប់ការរាយបញ្ជីលេខទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍ដោយរដ្ឋ) អាចរកបានតាមអនឡាញនៅលើ៖ <https://www.fns.usda.gov/snap/state-directory>។

បណ្តឹងតវ៉ាអំពីសិទ្ធិស៊ីវិលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី HHS

HHS ផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសហព័ន្ធសម្រាប់កម្មវិធីជាច្រើនដើម្បីបង្កើនសុខភាព និងសុខុមាលភាព រួមទាំង TANF, Head Start កម្មវិធីជំនួយថាមពលតាមផ្ទះសម្រាប់អ្នកដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប (LIHEAP) និងកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកជឿថា អ្នកត្រូវបានគេមិនអើពើដោយសារពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើតជាតិសាសន៍ ពិការភាព អាយុ ភេទ (រួមទាំងការមានផ្ទៃពោះ ទំនោរផ្លូវភេទ និងអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ) ឬសាសនានៅក្នុងកម្មវិធី ឬសកម្មភាពដែល HHS ដំណើរការដោយផ្ទាល់ ឬដែល HHS ផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសហព័ន្ធ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល (OCR) សម្រាប់ខ្លួនអ្នក ឬសម្រាប់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត។

ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការមិនអើពើសម្រាប់ខ្លួនអ្នក ឬអ្នកដទៃទាក់ទងនឹងកម្មវិធីដែលទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសហព័ន្ធតាមរយៈ HHS សូមបំពេញទម្រង់បែបបទអនឡាញតាមរយៈផែនការបណ្តឹងរបស់ OCR នៅលើ៖ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>។ អ្នកក៏អាច ទាក់ទង OCR តាមរយៈសំបុត្រតាមអាសយដ្ឋាន៖ Centralized Case Management Operations, U.S. Department of He

alth and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201។ ទូរសារ៖ (202) 619-3818 ឬអ៊ីមែល៖ OCRmail@hhs.gov។ សម្រាប់ដំណើរការកាន់តែលឿន យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកឱ្យប្រើផលិតផលអនឡាញរបស់ OCR ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាជាងការដាក់ពាក្យតាមសំបុត្រ។ អ្នកដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីសិទ្ធិស៊ីវិល អាចធ្វើអ៊ីមែលទៅកាន់ OCR តាមរយៈអាសយដ្ឋាន៖ OCRMail@hhs.gov ឬហៅទូរសព្ទទៅ OCR ដោយមិនគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ 1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697។ សម្រាប់អ្នកដែលផ្ទុះ ពិបាកស្តាប់ ឬមានពិការភាពក្នុងការនិយាយ សូមចុចលេខ 7-1-1 ដើម្បីចូលប្រើសេវាបញ្ជូនបន្តរបស់ទូរគមនាគមន៍។ យើងក៏ផ្តល់ទម្រង់បែបបទជំនួសផងដែរ (ដូចជាអក្សរស្នាមសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងអក្សរពុម្ពធំ) ជំនួយបន្ទាប់បន្សំ និងសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់ការដាក់ពាក្យ បណ្តឹង។

ស្ថាប័ននេះគឺជាស្ថាប័នដែលផ្តល់ឱកាសស្មើភាពគ្នា។