

# 특별 의료 서비스를 필요로 하는 어린이 및 청소년을 위한 노스캐롤라이나주 헬프 라인



헬프 라인은 건강 문제에 직면한 어린이 및 청소년과 협력하는 간병인 및 전문가에게 정보와 추천 사항을 제공하는 무료 서비스입니다. 이러한 문제에는 만성적인 신체적, 발달적, 행동적 또는 정서적 상태가 포함될 수 있습니다.

**1-800-737-3028**

**CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov**

**\* 통역 서비스 이용 가능\***

다음 사항에 대한 연결 및 추천 서비스를 제공합니다.

- **주 및 정부 프로그램:** NC Medicaid Waivers를 포함한 서비스 이용.
- **지역사회 및 지역 프로그램:** 특별 지원 캠프, 부모 지원 그룹 및 기타 무료 헬프 라인.
- **자금원:** 약, 치료, 장비/용품, 적응형 장치, 집/차량 수리, 주택, 공과금, 음식 등에 대한 비용을 지불하는 데 도움이 되는 지원 제공.
- **의료 서비스 이용:** 일차 치료, 치과 치료, 특수 치료 서비스 제공자 포함.
- **건강 보험:** NC Medicaid, 개인 건강 보험 또는 마켓플레이스 보장 가입.
- **이전 정보:** 노스캐롤라이나주로 이사하거나 노스캐롤라이나주 내에서 이사할 때 서비스 찾기.
- **교육 리소스:** 학교 관련 지원 서비스 연결.
- **전환:** 건강 관리, 후견 및 후견에 대한 대안을 포함한 치료 변경 중 지침.

\* 헬프 라인은 가족을 지원하고 특별한 건강 관리가 필요한 어린이 및 청소년이 필요한 도움을 받도록 도와드립니다.



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC 보건복지부 (NC Department of Health and Human Services) • 아동가족웰빙부서 • 전 아동보건 섹션 • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS는 균등한 기회를 제공하는 고용주이자 제공자입니다. • 5/24

# North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

**1-800-737-3028**

**[CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov](mailto:CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov)**

**\*Interpretation services are available\***

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

**\* Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • [www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24