

Preguntas frecuentes sobre el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria para Desastres (D-SNAP, por sus siglas en inglés)

1. ¿Qué es D-SNAP?

D-SNAP está el programa de asistencia nutricional suplementaria para desastres. Él está abierto a personas y hogares que actualmente NO reciben beneficios de Servicios de Alimentos y Nutrición y que se vieron afectados por el huracán Helene.

2. ¿Cuáles son los condados o áreas elegibles para los beneficios de D-SNAP?

Condados de Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Caldwell, Catawba, Clay, Cleveland, Gaston, Haywood, Henderson, Jackson, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Polk, Rutherford, Transilvania, Watauga, Wilkes y Yancey; Y los hogares de la Banda Oriental de Indios Cherokee que están en el código postal 28719.

3. ¿Cuándo puedo aplicar para D-SNAP?

Las aplicaciones se aceptarán a partir del 18 de octubre de 2024 hasta el 24 de octubre de 2024. Las personas pueden preinscribirse para D-SNAP en www.epass.nc.gov a partir del 15 de octubre y hasta el 24 de octubre. Si te preinscribes, debes llamar al Centro de llamadas virtual de D-SNAP para completar la entrevista a más tardar el 24 de octubre.

4. ¿Cuánto puedo recibir para comprar comida?

Si eres elegible, la cantidad exacta que puedes recibir dependerá del tamaño de tu hogar, los ingresos y las pérdidas a causa del desastre. Una familia de 4 personas puede ser elegible para recibir hasta \$975. Si bien existen [estándares de elegibilidad de ingresos](#), se tienen en cuenta una serie de consideraciones. Las personas que superen estos límites aún pueden ser elegibles dependiendo de los gastos a causa del desastre, por lo que alentamos a todas las personas que necesiten apoyo para comprar alimentos a comenzar su aplicación llamando al Centro de llamadas virtuales de D-SNAP al 1-844-453-1117.

5. ¿Cómo sé si cumplo con los requisitos necesarios?

Para ser elegible, debes:

- Vivir en los condados de Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Caldwell, Catawba, Clay, Cleveland, Gaston, Haywood, Henderson, Jackson, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Polk, Rutherford, Transilvania, Watauga, Wilkes y Yancey o ser miembro de la Banda Oriental de Indios Cherokee que viven en el código postal 28719.
- Haber sufrido pérdidas o daños relacionados con el huracán Helene, como daños a la propiedad o pérdida de ingresos.
- Tener prueba de identidad y prueba de domicilio (si está disponible).
- Tener ingresos y recursos por debajo de ciertos niveles.
- No estar recibiendo beneficios actualmente a través del programa de Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS, por sus siglas en inglés).

6. ¿Cómo aplico para D-SNAP?

TELÉFONO: Se recomienda a las personas que apliquen para D-SNAP por teléfono, cuando sea posible, llamando al Centro de llamadas de D-SNAP al 1-844-453-1117. El Centro de llamadas de D-SNAP estará abierto las siguientes horas:

- Días laborables (viernes 18 de octubre , lunes 21 de octubre, , martes 22 de octubre , miércoles 23 de octubre y jueves 24 de octubre), a partir de las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde.
- Sábado 19 de octubre y domingo 20 de octubre, a partir de las 9 de la mañana hasta el mediodía.

Se alienta a los habitantes a aplicar para D-SNAP por teléfono en su día asignado según la primera letra de su apellido, pero no serán rechazados si aplican en cualquier momento durante el período de aplicaciones.

- Octubre 18: A-G
- Octubre 19: H-M
- Octubre 20: N-S
- Octubre 21: T-Z
- Octubre 22: Abierto para todos
- Octubre 23: Abierto para todos
- Octubre 24: Abierto para todos

EN LÍNEA: Los habitantes también pueden usar [la herramienta de preinscripción en línea ePASS](#), que se abrirá el martes, 15 de octubre y cierre el jueves 24 de octubre . Una vez que se complete la preinscripción, los aplicantes recibirán un número de confirmación y deberán llamar al 1-844-453-1117 entre el 18 y el 24 de octubre para completar la entrevista que es parte de la aplicación.

EN PERSONA: Los habitantes también pueden aplicar para D-SNAP en persona [en cualquiera de las siguientes ubicaciones](#). Los sitios D-SNAP estarán abiertos las siguientes horas:

- Días laborables (viernes 18 de octubre , lunes 21 de octubre, martes 22 de octubre, miércoles 23 de octubre y jueves 24 de octubre), a partir de las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde.
- Sábado 19 de octubre y domingo 20 de octubre, a partir de las 9 de la mañana a las 2 p. m.

Los habitantes también pueden completar su aplicación para D-SNAP con anticipación y llevarla consigo descargando el formulario en [inglés](#) o en [español](#).

7. ¿Qué pasa si me cambié de dirección debido a los daños causados por la tormenta, pero vivía en uno de los condados afectados en el momento del desastre y creo que califico?

- Puedes llamar al Centro de llamadas virtuales de D-SNAP al 1-844-453-1117 para presentar una aplicación por teléfono.
- Puedes visitar [uno de los sitios de D-SNAP](#) en cualquiera de los 25 condados para presentar tu aplicación en persona.

8. ¿Cuánto tiempo recibiré los beneficios?

Recibirás un fondo único que estará disponible durante nueve meses.

9. ¿Puedo aplicar para D-SNAP si recibo beneficios de FNS?

No, no puedes recibir beneficios de D-SNAP y de los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS, por sus siglas en inglés) al mismo tiempo. Sin embargo, si eres aprobado para recibir D-SNAP para el mes de octubre, aún puedes aplicar para los beneficios regulares de FNS a partir de noviembre.

10. ¿Puedo aplicar para D-SNAP si recibo beneficios de WIC?

Sí, si puedes aplicar para D-SNAP incluso si actualmente estás recibiendo beneficios del Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés).

11. ¿Hay una tarifa para aplicar para D-SNAP?

No, no hay tarifa para ninguna aplicación de D-SNAP. Si alguien te está pidiendo dinero, tu tarjeta de crédito o débito, esto es UNA ESTAFA, y puedes reportarla a FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov.

12. ¿Tengo que ser ciudadano para aplicar para D-SNAP?

No. Aún si tienes un estatus de inmigración H2A/H2B, te recomendamos que presentes una aplicación.

13. ¿Cómo debo incluir mi apellido si tengo dos apellidos, o apellido doble?

Si tienes dos apellidos, se recomienda que los incluyas, sin dejar un espacio, en el campo de apellidos.

14. ¿Hay recursos adicionales disponibles para las familias afectadas por el huracán Helene?

Para obtener información y recursos para los habitantes y visitantes de Carolina del Norte afectados por el huracán Helene, lee más [en este enlace](#). También puedes acceder a [recursos alimentarios y nutricionales adicionales](#).

Si te has visto afectado por la tormenta y necesitas a alguien con quien hablar, llama o envía un mensaje de texto a la Línea de Ayuda para los Afectados por Catástrofes al 1-800-985-5990. La ayuda también está disponible para cualquier persona, en cualquier momento en inglés o español a través de una llamada, mensaje de texto o chat al 988. Más información en Linea988.org/es.