|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |
| ***برنامج رعاية (ITP)*** | |

***الوساطة و/أو اتفاقية تسوية المنازعات عبر جلسات الاستماع الإدارية***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم الطفل: |  | | | | | | تاريخ الميلاد: | |  |
| تاريخ استلام الشكوى: | |  |  | تاريخ التوقيع على اتفاقية حل الشكوى: | | | |  | |
| اسم وكالة (CDSA): | |  | | | | | | | |
| الأطراف المعنية (الاسم المدرج بالقائمة والوظيفة) | | | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| ملخص شكوى الوالد (ولي الأمر) | | | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| بنود الاتفاقية | | | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| المسائل العالقة | | | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| توصيات لبرنامج رعاية الرُضع والأطفال الصغار بولاية كارولينا الشمالية | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| طريقة تسوية الشكوى (برجاء التحديد لما ينطبق): | | | | | | | | | |
| ‘جراء المناقشات  الوساطة  جلسة استماع إدارية | | | | | | | | | |
| التوقيعات: | | | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| *الوالد (ولي الأمر)* | | | | |  | *ممثل وكالة خدمات تنمية الطفل* | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| *وكالة تقديم خدمات رعاية الرُضع والأطفال الصغار / الممثل المنخرط في الشكوى* | | | | |  | *الوسيط/ مسؤول جلسة الاستماع (حسب الاقتضاء)* | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| *ممثل قسم التدخل المبكر* | | | | |  | *أخرى (برجاء التحديد)* | | | |
| **يرجى إعطاء النسخة الأصلية من هذه الاتفاقية إلى ولي الأمر ونسخها إلى جميع الأطراف المعنية الأخرى.** | | | | | | | | | |

***برنامج رعاية الرُضع والأطفال الصغار بولاية كارولينا الشمالية***

***الوساطة و/أو اتفاقية تسوية   
المنازعات عبر جلسات الاستماع الإدارية***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم الطفل: |  | | | | | | تاريخ الميلاد: |  | |
| تاريخ تنفيذ التسوية: | |  | |  | | | | |
|  | | |  |  | | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| سبل المتابعة المتخذة لضمان تنفيذ الاتفاقية | | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | | |
| نتائج تنفيذ الاتفاقية | | | | | | | | |