|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ***برنامج رعاية (ITP)***  |

***الوساطة و/أو اتفاقية تسوية المنازعات عبر جلسات الاستماع الإدارية***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| اسم الطفل: |       | تاريخ الميلاد: |       |
| تاريخ استلام الشكوى:  |       |  | تاريخ التوقيع على اتفاقية حل الشكوى: |       |
| اسم وكالة (CDSA):  |       |
| الأطراف المعنية (الاسم المدرج بالقائمة والوظيفة) |
|       |  |       |
|       |  |       |
|       |  |       |
|       |  |       |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ملخص شكوى الوالد (ولي الأمر)       |
|  |  |  |
| بنود الاتفاقية       |
|  |  |  |
| المسائل العالقة       |
|  |  |  |
| توصيات لبرنامج رعاية الرُضع والأطفال الصغار بولاية كارولينا الشمالية       |
|  |
| طريقة تسوية الشكوى (برجاء التحديد لما ينطبق): |
| [ ]  ‘جراء المناقشات [ ]  الوساطة [ ]  جلسة استماع إدارية |
| التوقيعات: |
|       |  |       |
| *الوالد (ولي الأمر)* |  | *ممثل وكالة خدمات تنمية الطفل* |
|       |  |       |
| *وكالة تقديم خدمات رعاية الرُضع والأطفال الصغار / الممثل المنخرط في الشكوى* |  | *الوسيط/ مسؤول جلسة الاستماع (حسب الاقتضاء)* |
|       |  |       |
| *ممثل قسم التدخل المبكر* |  | *أخرى (برجاء التحديد)* |
| **يرجى إعطاء النسخة الأصلية من هذه الاتفاقية إلى ولي الأمر ونسخها إلى جميع الأطراف المعنية الأخرى.**  |

***برنامج رعاية الرُضع والأطفال الصغار بولاية كارولينا الشمالية***

***الوساطة و/أو اتفاقية تسوية
المنازعات عبر جلسات الاستماع الإدارية***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| اسم الطفل: |       | تاريخ الميلاد: |       |
| تاريخ تنفيذ التسوية: |       |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|       سبل المتابعة المتخذة لضمان تنفيذ الاتفاقية |
|  |  |  |
| نتائج تنفيذ الاتفاقية       |