

Infolinia dla opiekunów dzieci i młodzieży o specjalnych wymaganiach w zakresie opieki zdrowotnej



Infolinia stanowi darmową usługę, dzięki której opiekunowie oraz osoby pracujące z dziećmi i młodzieżą o specjalnych wymaganiach w zakresie opieki zdrowotnej mogą uzyskać stosowne informacje i skierowania. Specjalne wymagania mogą obejmować przewlekłe dolegliwości o charakterze fizycznym, rozwojowym, behawioralnym lub emocjonalnym.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Dostępne są usługi tłumaczeniowe

Zapewniamy kontakt i połączenie w następujących obszarach:

- **Programy stanowe i rządowe:** dostęp do usług, w tym NC Medicaid Waivers.
- **Programy społecznościowe i lokalne:** obozy dla osób o szczególnych potrzebach, grupy wsparcia dla rodziców oraz inne bezpłatne infolinie.
- **Źródła finansowania:** wsparcie w opłatach za leki, terapię, wyposażenie/zaopatrzenie, urządzenia adaptacyjne, modyfikacje domu/pojazdu, mieszkanie, media, żywność i nie tylko.
- **Dostęp do opieki zdrowotnej:** w tym podstawowa opieka zdrowotna, opieka stomatologiczna i opieka specjalistyczna.
- **Ubezpieczenie zdrowotne:** rejestracja w NC Medicaid, prywatne ubezpieczenie zdrowotne lub giełda ubezpieczeń zdrowotnych (Marketplace).
- **Źródła informacji przydatnych przy przeprowadzce:** szukanie usług przy przeprowadzce do Karoliny Północnej lub w obszarze tego stanu.
- **Zasoby edukacyjne:** połączenie ze wsparciem związanym ze szkolnictwem.
- **Wsparcie w czasie zmian:** pomoc podczas zmian w opiece, w tym opiece zdrowotnej, opiece prawnej i opcjach zastępczych dla opieki prawnej.

* Należy pamiętać, że Infolinia służy wspieraniu rodzin oraz zapewnianiu dzieciom i młodzieży ze specjalnymi potrzebami w zakresie opieki zdrowotnej niezbędnej pomocy.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

Wydział Usług Zdrowotnych i Społecznych w Karolinie Północnej (NC Department of Health and Human Services, NCDHHS) • Wydział ds. Dobrobytu Dziecka i Rodziny
• Sekcja Kompleksowej Opieki Zdrowotnej dla Dzieci • www.ncdhhs.gov • NCDHHS to pracodawca i dostawca usług wspierający równe szanse. • 5/24

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24