

Linha de ajuda da Carolina do Norte para crianças e jovens com necessidades especiais de cuidados de saúde



A Linha de ajuda é um serviço gratuito que oferece encaminhamentos e informações de cuidadores e profissionais que trabalham com crianças e adolescentes que enfrentam desafios de saúde. Esses desafios podem incluir condições crônicas físicas, comportamentais, emocionais ou de desenvolvimento.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Serviços de interpretação estão disponíveis

Oferecemos indicações e encaminhamentos para:

- **Programas federais e estaduais:** acesso a serviços, inclusive do NC Medicaid Waivers.
- **Programas locais e da comunidade:** acampamentos para pessoas com necessidades especiais, grupos de apoio para pais e outras linhas de ajuda gratuitas.
- **Fontes de assistência financeira:** assistência para pagamento de medicamentos, terapias, equipamentos/suprimentos, dispositivos adaptativos, modificações em casa ou em veículo, moradia, serviços básicos, alimentação entre outros.
- **Acesso a cuidados de saúde:** inclusive atenção primária, atendimento odontológico e profissionais de cuidados especializados.
- **Seguro de saúde:** inscrição no NC Medicaid, seguro de saúde particular ou cobertura através do mercado de seguros de saúde.
- **Informações sobre realocação:** encontre serviços ao se mudar para o estado da Carolina do Norte ou mesmo dentro do estado.
- **Recursos educacionais:** conexão com serviços de apoio relacionados à escola.
- **Transições:** orientação durante mudanças no cuidado, inclusive nos cuidados de saúde, tutela e alternativas à tutela.

* Lembre-se, a Linha de ajuda existe para dar apoio às famílias e garantir que crianças e adolescentes com necessidades especiais de cuidados de saúde recebam a assistência de que precisam.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

Departamento de Saúde e Serviços Humanos da Carolina do Norte (NC Department of Health and Human Services) • Divisão de Bem-Estar da Criança e da Família • Setor de Saúde Integral da Criança • www.ncdhhs.gov • O NCDHHS é um empregador e provedor de oportunidades iguais. • 5/24

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24