

Линия помощи штата Северная Каролина для детей и подростков с особыми потребностями в медицинском обслуживании



Линия помощи — это бесплатная помощь в предоставлении информации и направлений к специалистам, осуществляющим уход, и профессионалам, работающим с детьми и молодежью, у которых есть проблемы со здоровьем. Среди таких проблем: хронические физические, поведенческие, эмоциональные нарушения и нарушения развития.

1-800-737-3028

CUSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Предоставляются услуги устного перевода

Мы направляем и помогаем получить доступ к следующим ресурсам.

- **Программы штата и государственные программы:** доступ к услугам, включая NC Medicaid Waivers.
- **Районные и местные программы:** лагеря отдыха для детей с особыми потребностями, группы родительской поддержки и другие бесплатные линии поддержки.
- **Источники финансирования:** помощь в оплате лекарственных средств, лечения, оборудования и необходимых материалов, адаптивных устройств, адаптации дома и транспортного средства, жилья, коммунальных услуг, продуктов питания и много другого.
- **Доступ к медицинскому обслуживанию:** включает услуги поставщиков услуг первичного медицинского обслуживания, стоматологов и узкопрофильных медицинских специалистов.
- **Медицинское страхование:** подписка на программу NC Medicaid, получение медицинской страховки частным образом или через биржу медицинского страхования.
- **Информирование при переезде:** поиск услуг при переезде в Северную Каролину или в пределах штата.
- **Образовательные ресурсы:** помощь в доступе к ресурсам школьного образования.
- **Помощь при изменении обслуживания:** руководство в период изменений в обслуживании, включая медицинское обслуживание, опеку и альтернативные варианты опекуна.

*** Помните, что Линия помощи помогает семьям и обеспечивает предоставление детям и молодежи с особыми медицинскими потребностями необходимой помощи.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

Департамент здравоохранения и социальных служб штата Северная Каролина (NC Department of Health and Human Services) • Отдел по вопросам благополучия детей и семей • Отдел по вопросам здоровья детей • www.ncdhhs.gov • NCDHHS — работодатель и поставщик услуг, предоставляющий равные возможности. • 5/24

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24