

الرعاية الصحية عن بعد في برنامج مقدمي الرعاية للأطفال الرضع (N.C. ITP)

ما هي الرعاية الصحية عن بعد؟

- تقدم خدمة الرعاية الصحية عن بعد علاجًا "افتراضياً" باستخدام الهاتف أو اللابتوب أو الجهاز اللوحي حال تواجد المعالج المختص في مكان مختلف عن الأسرة.
- الرعاية الصحية عن بعد ستتناول النتائج التي حددتها الأسرة في خطة (IFSP).



كيف تبدأ العائلة؟

- إذا قررت الأسرة وفريق خطة (IFSP) أن طفلك سيستفيد من العلاج، فسيتم تقديم خدمات الرعاية الصحية عن بعد من قبل منسق خدمة التدخل المبكر.
- قد تحتاج إلى التحقق من التأمين الخاص بك لمعرفة ما إذا كانت الرعاية الصحية عن بعد خدمة ضمن تغطيتك التأمينية.

هل الرعاية الصحية عن بعد تتسم بالخصوصية والأمان؟

- أجل. يتبع مقدمو الرعاية الصحية عن بعد نفس لوائح السرية تماماً مثل لوائح الذين يوفرول تلك الخدمات بشكل مباشر.
- تضمن وكالة (CDSA) استمرار بقاء خصوصية المعلومات الصحية للعائلة بأمان.

كيف يعمل الرعاية الصحية عن بعد؟

- يستخدم الرعاية الصحية عن بعد التكنولوجيا، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية لربط المعالجين بالعائلات. الجلسات يتم "بثها" باستخدام شبكة الواي فاي أو بيانات الهاتف.
- سيرسل لك المعالج الخاص بك رابطاً آمناً عبر البريد الإلكتروني على جهازك. انقر فوق الرابط سئوجهك إلى المعالج الخاص بك.
- قد يقوم المعالج الخاص بك بإعداد جلسة تدريب أولاً للتأكد من إمكانية اتصالك بدون مشاكل.
- يعتمد تكرار الرعاية الصحية عن بعد على الاحتياجات الفردية لطفلك.
- قد تختار أحياناً التفاضل بين الرعاية الصحية عن بعد والجلسات الشخصية، وذلك وفقاً لتفضيلاتك وموقع معالجك.

كلما بادرت بالوعي والعلم
بشكل أسرع،
نما أطفالك
على نحو أفضل



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being
NC Infant-Toddler Program (NC ITP)

هل الرعاية الصحية عن بعد ملائمة لطفلك وعائلتك؟

برنامج مقدمي الرعاية للأطفال الرضع بولاية كارولينا الشمالية

- هل لديك اتصال إنترنت موثوق به أو اتصال هاتفي جيد ببيانات غير محدودة؟
- هل لديك جهاز لوحي أو جهاز لابتوب؟ تصبح الجلسات أكثر سهولة في ظل توفر شاشة أكبر، ورغم ذلك يمكن استخدام الهاتف الذكي.
- هل لديك حساب بريد إلكتروني حتى يتمكن المعالج من إرسال رابط الجلسة؟
- هل تشعر بالراحة عند استخدام جهازك (اللابتوب أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي)؟



لماذا أختار الرعاية الصحية عن بعد؟

- تتيح لك الرعاية الصحية عن بعد بتلقي الخدمات في المناطق التي لا يتوفر فيها المعالجون.
- يسمح لك الرعاية الصحية عن بعد بالوصول إلى المعالجين ذوي الخبرة الخاصة الذين قد لا يكونون متاحين لك محليًا.
- يجد العديد من الآباء أن الرعاية الصحية عن بعد مناسب.
- يعمل الرعاية الصحية عن بعد بشكل جيد مع الأطفال الخجولين أو الذين يعانون من القلق تجاه الغرباء.



الرعاية الصحية عن بعد هو للطفل والوالد.

- لا يُتوقع من الأطفال الصغار الجلوس بلا حراك والنظر إلى الشاشة.
- بدلاً من ذلك، ستلعب وتتفاعل مع طفلك، حيث يرشدك المعالج على كيفية استخدام الاستراتيجيات لتحسين مهارات طفلك.
- سوف يستخدم الرعاية الصحية عن بعد المواد التي لديك بالفعل في المنزل. ليس هناك حاجة إلى معدات خاصة.
- سيركز الرعاية الصحية عن بعد على مساعدة طفلك على التعلم أثناء روتينه اليومي مثل وقت الوجبات أو اللعب أو ركوب السيارة أو حتى وقت الاستحمام.
- غالبًا ما يتفاعل الآباء وأفراد الأسرة في المنزل مع أطفالهم وهم أهم معلمهم!

كيف نحقق أقصى انتفاع من جلسة الرعاية الصحية عن بعد؟

1. ستناقش أنت والمعالج ما حدث منذ جلسة العلاج الأخيرة وتقرر ما ستعمل عليه اليوم.
2. سيقتراح المعالج أنشطة واستراتيجيات لتجربتها مع طفلك ثم يتابعك أنت وطفلك في نشاط ما.
3. سيعطيك المعالج ملاحظات واقتراحات.
4. سوف تناقش ما الذي نجح بشكل جيد اليوم، وما الذي ستمارسه في المنزل قبل الجلسة التالية.



تعليقات الوالدين بشأن الرعاية الصحية عن بعد



- * أنا معجب بمدى سهولة الرعاية الصحية عن بعد! ابنتي تعاني من القلق الاجتماعي، لذا فإن هذه الصورة من تقديم الرعاية الصحية تساعدنا للغاية. يمكنها الانخراط ضمن حدودها الخاصة والاستفادة من الخدمة دون أي مشقة. إذا لم يكن الأمر يتعلق بالرعاية الصحية عن بعد، فربما لم تتمكن من تلقي الخدمات.
- * الرعاية الصحية عن بعد تتيح لطفلي الحصول على المساعدة التي يحتاجها، وقد ازدهر بالفعل. لقد قام بتحسينات هائلة منذ التسجيل في البرنامج!
- * أنا أفضل الرعاية الصحية عن بعد لأسباب عديدة، وهو يناسب جدول أعمالي بشكل أفضل.
- * طفلي مرتاح للغاية مع الرعاية الصحية عن بعد. إنها تشعر بالراحة في بيئتها الخاصة وتواصلت مع معالجها عن بعد.
- * أحببت تلقي المشورة العملية ضمن سير الأنشطة العادية. الكثير من الأشياء التي لم أفكر في العمل عليها كانت مفيدة!
- * كانت تجربة الاستراتيجيات في الوقت الفعلي باستخدام الرعاية الصحية عن بعد في السبب في أننا أحرزنا تقدمًا.
- * أحببت مرونة الجدول الزمني للجلسات مع الأيام والمواعيد.
- * كان معالجي عن بُعد على دراية كبيرة ويشرح الأمور بطرق نفهمها ونتعامل بها يوميًا مع طفلنا.
- * أحببت أن أكون قادرًا على تجربة الإجراءات والأنشطة في الوقت الفعلي، مع إبداء التعليقات.
- * إن سهولة استخدام الرعاية الصحية عن بعد جعلتها الطريقة المفضلة لدي! يرسل لي المعالج عن بعد رابطًا عبر البريد الإلكتروني. ثم أنقر على الرابط وتمكننا من رؤية المعالج وهو كذلك!

كلما بادرت بالوعي والعلم بشكل أسرع
نما أطفالك على نحو أفضل



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being
NC Infant-Toddler Program (NC ITP)

إدارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية كارولينا الشمالية
شعبة رفاه وسلامة الطفل والعائلة • قسم التدخل المبكر
www.ncdhhs.gov/itp-bearly
إدارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية كارولينا الشمالية، جهة مزودة للخدمات ومنفذة لسياسات تكافؤ الفرص 23/1, 22/6