

ประกาศว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติด้านใบสมัครร่วมของ SNAP และ FDPIR

ตามกฎหมายสิทธิพลเมืองของสหรัฐฯ และข้อบังคับและนโยบายด้านสิทธิพลเมืองของกระทรวงเกษตรของสหรัฐฯ (U.S. Department of Agriculture หรือ USDA) ทีมในสังกัด USDA หน่วยงาน สำนักงาน เจ้าหน้าที่ และสถาบันต่างๆ ของ USDA มีส่วนร่วมและบริหารโครงการต่างๆ ของ USDA โดยเลือกปฏิบัติจากเชื้อชาติ สีผิว ชาติกำเนิด เพศ (รวมถึงอัตลักษณ์ทางเพศและรสนิยมทางเพศ) ความเชื่อทางศาสนา ความทุพพลภาพ อายุ ความเชื่อทางการเมือง

หรือการตอบโต้หรือการแก้แค้นต่อกิจกรรมด้านสิทธิพลเมืองที่เกิดขึ้นก่อนหน้าในโครงการหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ USDA ดำเนินการหรือจัดหาเงินทุน ห้ามไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติในโครงการต่าง ๆ

ที่ได้รับการช่วยเหลือด้านการเงินของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ ผ่านกระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์ของสหรัฐฯ (U.S. Department of Health and Human Services หรือ HHS) อาทิ โครงการ Temporary Assistance for Needy Families (TANF) และโครงการต่างๆ ที่ HHS ดำเนินงานโดยตรงภายใต้กฎหมายสิทธิพลเมืองของสหรัฐฯ และข้อบังคับของ HHS เช่นกัน

บุคคลทุพพลภาพที่ต้องการวิธีการสื่อสารรูปแบบอื่นๆ ในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ (อาทิ อักษรเบรลล์ สิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่ เทปบันทึกเสียง ภาษามืออเมริกัน) ควรติดต่อหน่วยงาน (รัฐหรือท้องถิ่น) ที่พวกเขาลงทะเบียนรับสวัสดิการ บุคคลที่พิการทางการได้ยิน ได้ยินไม่ชัด หรือทุพพลภาพด้านการพูดอาจติดต่อ USDA ผ่านสายบริการถ่ายทอดการสื่อสารของรัฐบาลกลาง (Federal Relay Service) ที่หมายเลข (800) 877-8339 นอกจากนี้ อาจมีการจัดทำข้อมูลของโครงการเป็นภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ

ข้อร้องเรียนด้านสิทธิพลเมืองที่เกี่ยวข้องกับโครงการของ USDA

ทาง USDA มอบความช่วยเหลือด้านการเงินของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ แก่โครงการด้านความมั่นคงทางอาหารและลดความอดอยากต่างๆ เช่น Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Food Distribution Program on Indian Reservations (FDPIR) เป็นต้น หากต้องการส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติของโครงการ ให้กรอกแบบฟอร์ม ร้องเรียนการเลือกปฏิบัติในโครงการ (AD-3027) ทางออนไลน์ ได้ที่: <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-thai.pdf> และ ณ สำนักงาน USDA แห่งใดก็ได้ หรือเขียนจดหมายเจ้าหน้าที่ USDA และให้ข้อมูลทั้งหมดที่แบบฟอร์ม ต้องการใส่ไว้ในจดหมาย หากต้องการสำเนาแบบฟอร์ม ร้องเรียน ให้ติดต่อ (866) 632-9992

ส่งแบบฟอร์ม หรือจดหมายที่คุณกรอกเรียบร้อยแล้วมาที่ USDA ด้วยวิธีการต่อไปนี้:

1. ไปรษณีย์: Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314 หรือ
2. โทรสาร: (833) 256-1665 หรือ (202) 690-7442 หรือ
3. โทรศัพท์ : (833) 620-1071 หรือ
4. อีเมล: FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

สำหรับข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับ SNAP ให้ติดต่อหมายเลขสายด่วนของ USDA SNAP ที่หมายเลข (800) 221-5689 ซึ่งให้บริการเป็นภาษาสเปนด้วย หรือโทรติดต่อหมายเลขสายด่วน/ข้อมูลของรัฐ (คลิกที่ลิงก์เพื่อดูรายการหมายเลขสายด่วนของรัฐ) ทางออนไลน์ได้ที่ <https://www.fns.usda.gov/snap/state-directory>

ข้อร้องเรียนด้านสิทธิพลเมืองที่เกี่ยวข้องกับโครงการของ HHS

ทาง USDA มอบความช่วยเหลือด้านการเงินของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ แก่โครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนด้านสุขภาพและสวัสดิภาพ ได้แก่ TANF, Head Start, Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) เป็นต้น หากคุณเชื่อว่าคุณถูกเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากเชื้อชาติ สีผิว ชาติกำเนิด ความทุพพลภาพ อายุ เพศ (รวมถึงการตั้งครรรค์ รสนิยมทางเพศและอัตลักษณ์ทางเพศ) หรือศาสนาในโครงการต่างๆ หรือกิจกรรมต่างๆ ที่ HHS ดำเนินการโดยตรง หรือโครงการที่ HHS

มอบความช่วยเหลือด้านการเงินของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ คุณอาจส่งข้อร้องเรียนให้กับเจ้าหน้าที่ด้านสิทธิพลเมือง (Office for Civil Right หรือ OCR) เพื่อตัวของคุณเองหรือเพื่อผู้อื่น

หากต้องการส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติเพื่อตัวคุณเองหรือเพื่อผู้อื่น ซึ่งเกี่ยวข้องกับโครงการที่ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ ผ่าน HHS ให้กรอกแบบฟอร์มทางออนไลน์ผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียนของ OCR ที่เว็บไซต์ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/> นอกจากนี้ คุณอาจติดต่อ OCR ทางไปรษณีย์ได้ที่ Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201 โทรสาร (202) 619-3818 หรืออีเมล OCRmail@hhs.gov เพื่อให้ดำเนินการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เราขอให้คุณใช้ช่องทางออนไลน์ของ OCR ในการส่งข้อร้องเรียนมากกว่าการส่งทางไปรษณีย์ บุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือด้านการส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิพลเมืองสามารถส่งอีเมลหา OCR ที่ OCRMail@hhs.gov หรือโทรติดต่อ OCR โดยไม่คิดค่าบริการได้ที่ 1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697 สำหรับบุคคลที่พิการทางการได้ยิน ได้ยินไม่ชัด หรือมีปัญหาด้านการพูด โปรดติดต่อไปที่ 7-1-1 เพื่อเข้าถึงสายบริการถ่ายทอดการสื่อสารทางไกล เรายังให้บริการรูปแบบอื่นๆ (เช่น อักษรเบรลล์และสิ่งพิมพ์ขนาดใหญ่) ความช่วยเหลือสนับสนุน และความช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยในการส่งข้อร้องเรียน

สถาบันนี้เป็นผู้มอบโอกาสให้อย่างเท่าเทียม