

สายด่วนความช่วยเหลือนอร์ธแคโรไลนา สำหรับเด็กและเยาวชนที่มีความต้องการ ด้านการดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ



สายด่วนความช่วยเหลือเป็นบริการฟรีเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำการส่งตัวไปยังผู้ดูแลผู้ป่วยและผู้เชี่ยวชาญซึ่งดูแลเด็กและเยาวชนที่เผชิญกับปัญหาด้านสุขภาพ โดยปัญหาเหล่านี้อาจรวมถึงภาวะเรื้อรังทางกายภาพ ทางพัฒนาการ ทางพฤติกรรม และทางอารมณ์

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

มีบริการล่ามแปลภาษา

เราจัดให้มีการประสานและส่งต่อไปยังบริการต่อไปนี้

- **โครงการของรัฐและรัฐบาล:** เข้าถึงบริการต่างๆ รวมถึง NC Medicaid Waivers
- **โครงการของชุมชนและท้องถิ่น:** ค่ายสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ กลุ่มสนับสนุนพ่อแม่ และสายด่วนความช่วยเหลือฟรีอื่นๆ
- **แหล่งเงินทุน:** ความช่วยเหลือในการจ่ายค่ายา ค่ารักษา อุปกรณ์/วัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม การปรับเปลี่ยนบ้าน/ยานพาหนะ ที่อยู่อาศัย สาธารณูปโภค อาหาร และอื่นๆ
- **การเข้าถึงบริการด้านการดูแลสุขภาพ:** ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการดูแลระดับปฐมภูมิ ด้านทันตกรรม และเฉพาะทาง
- **ประกันสุขภาพ:** การลงทะเบียน NC Medicaid, ประกันสุขภาพส่วนบุคคล หรือความคุ้มครองใน Marketplace
- **ข้อมูลการย้ายถิ่นฐาน:** การค้นหาบริการเมื่อย้ายที่อยู่ไปยังนอร์ธแคโรไลนา
- **แหล่งข้อมูลทางการศึกษา:** ติดต่อหน่วยงานความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน
- **การเปลี่ยนผ่าน:** คำแนะนำในระหว่างการเปลี่ยนแปลงด้านการดูแล ซึ่งรวมถึงการดูแลสุขภาพ การดูแลคุ้มครอง และทางเลือกต่างๆ ในการดูแลคุ้มครอง

* โปรดทราบว่าสายด่วนความช่วยเหลือพร้อมเสมอในการสนับสนุนครอบครัวและรับรองว่าเด็กและเยาวชนที่มีความต้องการด้านการดูแลสุขภาพเป็นพิเศษจะได้รับความช่วยเหลือที่จำเป็น



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24