

Заява про недопущення дискримінації щодо форми спільної заяви на участь — Програма додаткової продовольчої підтримки (SNAP) та Програма розподілення продуктів харчування в індіанських резерваціях (FDPIR)

Згідно з нормами федерального права в царині громадянських прав і нормами й політиками в царині громадянських прав Міністерства сільського господарства США (USDA), USDA, його агенції, представництва й співробітники та установи, які приймають участь у програмах USDA або реалізують їх, не можуть вчиняти дискримінацію, що ґрунтується на расі, кольорі шкіри, національному походженні, статі (включно з гендерною ідентичністю та сексуальною орієнтацією), релігійних переконаннях, обмеженні можливостей, віці, політичних переконаннях або застосовувати санкції та переслідування через попередню діяльність особи в царині захисту громадянських прав у будь-якій програмі або діяльності, яка проводиться або фінансується USDA. Окрім того, федеральне право в царині громадянських прав і норми ННС також забороняють вчиняти дискримінацію в рамках програм, які отримують федеральне фінансування від Міністерства охорони здоров'я та соціальних служб (HHS), таких як Програма надання тимчасової допомоги малозабезпеченим родинам (TANF) і програми, якими керує безпосередньо ННС.

Особи з обмеженими можливостями, яким потрібні альтернативні засоби зв'язку для отримання інформації щодо програм (наприклад, текст, написаний шрифтом Брайля або великим шрифтом, звуковий запис чи викладення інформації американською мовою жестів), повинні звернутися до агенції (місцевого рівня або рівня штату), в якій вони подали заяву на отримання допомоги. Особи, які мають повну або часткову втрату слуху або порушення мовлення, можуть зв'язатися з USDA, скориставшись послугами федеральної служби комутації повідомлень за тел. (800) 877-8339. Також інформація про програми може надаватися й іншими мовами, окрім англійської.

СКАРГИ ПРО ПОРУШЕННЯ ГРОМАДЯНСЬКИХ ПРАВ ЩОДО ПРОГРАМ USDA

USDA надає федеральне фінансування багатьом програмам продовольчої безпеки й боротьби з голодом, таким як Програма додаткової продовольчої підтримки (SNAP), Програма розподілення продуктів харчування в індіанських резерваціях (FDPIR) тощо. Щоб подати скаргу про дискримінацію в рамках програми, заповніть форму подання скарги про дискримінацію щодо програми (AD-3027) за наступною адресою:

<https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-ukrainian.pdf>

або у будь-якому представництві USDA чи напишіть листа на адресу USDA та викладіть у такому листі всю інформацію, яка повинна бути зазначена у формі. Щоб отримати екземпляр форми подання скарги, телефонуйте (866) 632-9992. Заповніть форму або напишіть листа USDA і надішліть наступним чином:

1. **На поштову адресу:**
Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314 або
2. **Факсом:** (833) 256-1665 чи (202) 690-7442 або
3. **Телефоном:** (833) 620-1071 або
4. **Електронною поштою:** FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov.

Якщо вам потрібна будь-яка інша інформація з питань, пов'язаних зі SNAP, звертайтеся на гарячу лінію USDA SNAP за номером (800) 221-5689 (інформація також надається іспанською) або телефонуйте на номери довідкових служб і гарячих ліній (натисніть на посилання, щоб побачити перелік номерів гарячих ліній у штаті: <https://www.fns.usda.gov/snap/state-directory>).

СКАРГИ ПРО ПОРУШЕННЯ ГРОМАДЯНСЬКИХ ПРАВ ЩОДО ПРОГРАМ ННС

ННС надає федеральне фінансування багатьом програмам, спрямованим на захист здоров'я та благополуччя, включно з TANF, Head Start, Програмою надання допомоги родинам з низьким доходом щодо сплати за електроенергію (LIHEAP) тощо. Якщо ви вважаєте, що щодо вас було вчинено дискримінацію через расу, колір шкіри, національне походження, обмеження можливостей, вік, стать (включно з вагітністю, сексуальною орієнтацією та гендерною ідентичністю) або релігію в програмах або заходах, якими ННС безпосередньо керує або яким ННС надає федеральне фінансування, ви можете подати скаргу в Управління з громадянських прав (OCR) від себе або іншої особи.

Щоб подати скаргу про дискримінацію від себе або іншої особи щодо програми, яка отримує федеральне фінансування через ННС, заповніть форму онлайн на порталі подання скарг OCR за наступною адресою: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>. Ви можете також зв'язатися з OCR поштою за наступною адресою: Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F ННН Bldg., Washington, D.C. 20201, факсом: (202) 619-3818 або електронною поштою: OCRmail@hhs.gov. Щоб пришвидшити обробку, рекомендуємо вам скористатися веб-порталом OCR. Скарги, подані за допомогою веб-порталу, обробляються швидше, ніж отримані поштою. Якщо вам потрібна допомога з поданням скарги про порушення громадянських прав, ви можете звернутися до OCR за адресою OCRMail@hhs.gov або зателефонувати на безкоштовну лінію OCR за тел. 1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697. Якщо ви маєте повну або часткову втрату слуху або порушення мовлення, будь ласка, телефонуйте за номером 7-1-1, щоб скористатися послугами служби комутації повідомлень. Ми також безкоштовно надаємо інформацію в альтернативних форматах (наприклад, шрифтом Брайля й великим шрифтом), допоміжні засоби та послуги з мовної підтримки, щоб допомогти з поданням скарги.

Ця установа надає рівні можливості обслуговування.