

Лінія допомоги штату Північна Кароліна для дітей і підлітків з особливими потребами в медичному обслуговуванні



Лінія допомоги – безкоштовна служба, що надає інформацію і рекомендації опікунам та спеціалістам, які працюють із дітьми й підлітками, що мають проблеми зі здоров'ям. Ці проблеми можуть стосуватися хронічних захворювань, пов'язаних із фізичними, розумовими, поведінковими й емоційними станами.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Доступні послуги усного перекладу

Ми також надаємо посилання й рекомендації щодо наведеного нижче.

- **Програми на рівні штату й держави:** доступ до послуг, зокрема до програми NC Medicaid Waivers.
- **Громадські й місцеві програми:** табори для дітей з особливими потребами, групи підтримки для батьків і інші безкоштовні лінії допомоги.
- **Джерела фінансування:** допомога з оплатою ліків, терапії, обладнання/витратних матеріалів, адаптивних приладів, модифікацій дому/транспорту, житла, комунальних послуг, продуктів харчування тощо.
- **Доступ до охорони здоров'я:** зокрема до постачальників послуг первинної, стоматологічної і спеціалізованої медичної допомоги.
- **Медичне страхування:** реєстрація в програмі NC Medicaid, приватне медичне страхування й покриття ринкових збитків.
- **Відомості про переїзд:** пошук послуг під час переїзду до й за межі штату Північна Кароліна.
- **Освітні ресурси:** доступ до шкільної підтримки.
- **Зміни:** настанови під час змін у сфері догляду, зокрема в охороні здоров'я, опіці і її альтернативах.

* Важливо. Лінія допомоги створена для того, щоб підтримувати родини, а також гарантувати те, що діти й підлітки з особливими потребами в медичному обслуговуванні отримуватимуть необхідну їм допомогу.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

Міністерство охорони здоров'я і соціальних служб штату Північна Кароліна (NC Department of Health and Human Services, NCDHHS) • Відділ із питань добробуту дітей і родин • Відділ із питань здоров'я дітей • www.ncdhhs.gov

• NCDHHS – роботодавець і постачальник послуг, що надає рівні можливості. • 5/24

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24