



# GUÍA RÁPIDA DE LOS SERVICIOS DE DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA del Norte para personas y familias que experimentan desempleo

JULIO DE 2024

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS, por sus siglas en inglés) ofrece una variedad de servicios y recursos que pueden ayudarte y a tu familia si estás experimentando pérdida de empleo o desempleo inesperado. Esta guía rápida ofrece información sobre los tipos de servicios disponibles y dónde acceder a más información.

## CUIDADO DE NIÑOS

El **programa de Subsidio de Cuidado Infantil** de NCDHHS proporciona servicios de cuidado infantil subsidiados a las familias elegibles. Obtén más información sobre el [programa](#) y averigua si tu niño es elegible. Para solicitar el programa, comunícate con tu oficina local del [Departamento de Servicios Sociales](#) (DSS). Para acceder a una lista de proveedores de cuidado infantil en tu área, visita la [herramienta de búsqueda de centros de cuidado infantil](#) de NCDHHS.

## SERVICIOS DE ALIMENTOS Y NUTRICIÓN

**Servicios de Alimentos y Nutrición** (FNS, por sus siglas en inglés, y también conocidos como Cupones para Alimentos o el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria), es un programa que ayuda a las personas elegibles con ingresos limitados a complementar sus presupuestos para que puedan comprar alimentos. Los beneficios se proporcionan a través de una tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT, por sus siglas en inglés), que funciona como una tarjeta de débito. Las personas pueden usar los beneficios de FNS para comprar alimentos en las tiendas que aceptan tarjetas EBT. Obtén más información sobre [FNS](#), incluyendo cómo averiguar si cumples con los requisitos. La forma más fácil de solicitar FNS es en línea a través de [ePASS](#). Las descripciones de las funciones del Portal Público de ePASS están disponibles en [inglés](#) y [español](#). Si no puedes presentar tu solicitud en línea, también puedes hacerlo en persona en tu [oficina local de DSS](#), o completar una solicitud en papel y enviarla por correo, o dejarla en tu [oficina local de DSS](#).

**El Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños** (más conocido como el Programa WIC, por sus siglas en inglés) sirve para salvaguardar la salud de mujeres embarazadas, posparto y lactantes de bajos ingresos, bebés y niños de hasta 5 años que están en riesgo nutricional al proporcionar alimentos saludables, promoción y apoyo a la lactancia materna, educación nutricional y referencias comunitarias. El Programa WIC de Carolina del Norte está disponible en todo el estado a través de los departamentos de salud del condado, los centros de salud comunitarios y rurales, y las agencias de acción comunitaria que brindan servicios del Programa WIC. Encuentra el [Programa WIC de tu condado](#), completa el [formulario de recomendación de WIC de Carolina del Norte](#) y obtén más información sobre el [Programa WIC](#).

Obtén más información sobre [recursos adicionales de alimentación y nutrición](#).

## ASISTENCIA EN EFECTIVO

**El programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas** (TANF, por sus siglas en inglés) de Carolina del Norte, llamado Work First, brinda a los padres capacitación a corto plazo y otros servicios para ayudarlos a obtener un empleo y avanzar hacia la autosuficiencia. La forma más fácil de solicitar Work First es en línea a través de ePASS. Las descripciones de las funciones del Portal Público de ePASS están disponibles en [inglés](#) y [español](#). Si no puedes presentar tu solicitud en línea, también puedes hacerlo en persona en tu [oficina local de DSS](#). Más información sobre el [programa Work First](#).

## AYUDA CON EL PAGO DE LA CUENTA DE LA LUZ

NCDHHS administra dos programas de asistencia para el consumo de energía: **el Programa de Asistencia de Energía para Personas de Bajos Ingresos** (LIEAP, por sus siglas en inglés) y **el Programa de Intervención en Crisis** (CIP, por sus siglas en inglés). LIEAP proporciona un pago anual único a los proveedores para ayudar a las personas y familias elegibles a pagar sus facturas de calefacción, y el CIP ayuda a las personas y familias que están experimentando una crisis relacionada con la calefacción o la refrigeración. La forma más fácil de solicitar estos programas de asistencia para energía es en línea a través de [ePASS](#). Las descripciones de las funciones del Portal Público de ePASS están disponibles en [inglés](#) y [español](#). Si no puedes presentar tu solicitud en línea, también puedes hacerlo en persona en tu [oficina local de DSS](#). Más información sobre estos [programas](#).

## MEDICAID DE CAROLINA DEL NORTE

**Medicaid** es un programa de seguro médico para personas y familias de bajos ingresos que no pueden pagar los costos de atención médica. A partir del 1 de diciembre de 2023, más habitantes de Carolina del Norte pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid de Carolina del Norte (NC Medicaid, por su nombre en inglés). Visita la página [Carolina del Norte Expande Medicaid](#), en el sitio web de NC Medicaid, para obtener más información.

La forma más fácil de solicitar Medicaid es en línea a través de [ePASS](#). Las descripciones de las funciones del Portal Público de ePASS están disponibles en [inglés](#) y [español](#). Si no puedes presentar tu solicitud en línea, también puedes hacerlo en persona en tu [oficina local de DSS](#), o completar una solicitud en papel y enviarla por correo, o dejarla en tu [oficina local de DSS](#). Llama a tu [oficina local de DSS](#) si ni uno de estos métodos funciona para ti. Tu trabajador social local de DSS te ayudará a determinar si eres elegible para Medicaid. Para obtener una lista completa de los requisitos de elegibilidad, revisa los [criterios de elegibilidad](#) de Medicaid. Para obtener más información sobre cómo solicitar Medicaid, consulta la página [Cómo aplicar para NC Medicaid](#) en el sitio web de NC Medicaid o en el [Portal de beneficiarios de NC Medicaid](#).

## ATENCIÓN MÉDICA PARA PERSONAS CON SEGURO INSUFICIENTE O SIN SEGURO

Si pierdes el seguro de salud y no calificas para NC Medicaid, es posible que puedas **acceder a la atención médica a bajo costo o sin costo** en tu [departamento de salud local](#) y/o en tu centro de salud comunitario local. Encuentra tu departamento de salud local o un [centro de salud comunitario](#) cerca de ti. También puedes acceder a una lista completa de los [proveedores de atención médica de la red de seguridad de Carolina del Norte](#).

## 988 LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

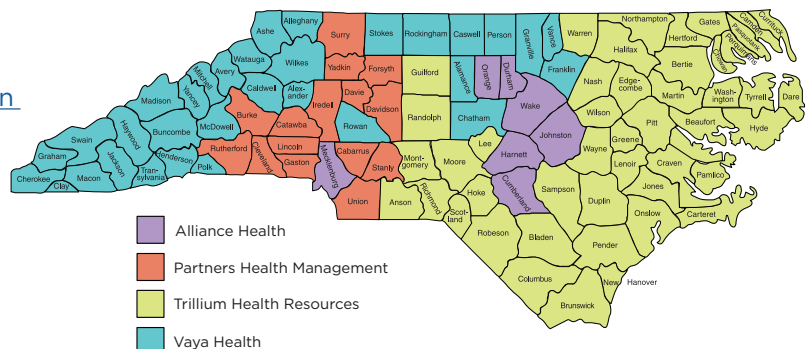
**988** ofrece acceso gratuito las 24 horas y 7 días de la semana, a consejeros de crisis capacitados que pueden ayudar a las personas que experimentan trastornos relacionados con la salud mental. Eso podría ser:

- Pensamientos suicidas
- Crisis de salud mental o consumo de sustancias, o
- Cualquier otro tipo de angustia emocional.

Las personas pueden llamar o enviar un mensaje de texto al [988](#) o al [chat](#) por sí mismas o si están preocupadas por un ser querido que pueda necesitar ayuda en caso de crisis. La línea de ayuda es gratuita y confidencial para todos. Más información sobre el [988](#).

## SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

Carolina del Norte cuenta con [agencias locales de atención de la salud conductual](#) (o salud del comportamiento), a menudo denominadas entidades de gestión locales u organizaciones de atención administrada (LME o MCO, respectivamente por sus siglas en inglés), que **coordinan los servicios de salud mental, uso de sustancias y discapacidad intelectual y del desarrollo para las personas que tienen cobertura de salud a través de Medicaid o que no tienen seguro**. Para obtener más información sobre cómo inscribirse en los servicios, encuentra tu condado codificado por colores en el mapa a la derecha y llama a la Línea de Servicio para Miembros y Destinatarios de tu agencia local. También puedes acceder a los servicios de crisis a través de la línea de crisis de salud conductual indicada para tu agencia local.



## Alliance Health - [www.alliancehealthplan.org](http://www.alliancehealthplan.org)

Condados dónde se ofrecen servicios: Cumberland, Durham, Harnett, Johnston, Mecklenburg, Orange, Wake

LÍNEA DE SERVICIO	TELÉFONO	DISPONIBILIDAD
Línea de servicio para miembros y destinatarios	1-919-651-8401	Lunes a sábado, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del ESTE
Línea de crisis de Salud Conductual	1-877-223-4617	24 horas los 7 días de la semana

## Partners Health Management - [www.partnersbhm.org](http://www.partnersbhm.org)

Condados dónde se ofrecen servicios: Burke, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Davie, Davidson, Forsyth, Gaston, Iredell, Lincoln, Rutherford, Stanly, Surry, Union, Yadkin

LÍNEA DE SERVICIO	TELÉFONO	DISPONIBILIDAD
Línea de servicio para miembros y destinatarios	1-888-235-4673	Lunes a sábado, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del ESTE
Línea de crisis de Salud Conductual	1-833-353-2093	24 horas los 7 días de la semana

## Trillium Health Resources - [www.trilliumhealthresources.org](http://www.trilliumhealthresources.org)

Condados dónde se ofrecen servicios: Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Gates, Greene, Guilford, Halifax, Hertford, Hoke, Hyde, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Randolph, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Warren, Washington, Wayne, Wilson

LÍNEA DE SERVICIO	TELÉFONO	DISPONIBILIDAD
Línea de servicio para miembros y destinatarios	1-866-998-2597	Lunes a sábado, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del ESTE
Línea de crisis de Salud Conductual	1-888-302-0738	24 horas los 7 días de la semana

## Vaya Health - [www.vayahealth.com](http://www.vayahealth.com)

Condados dónde se ofrecen servicios: Alamance, Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Caswell, Chatham, Cherokee, Clay, Franklin, Graham, Granville, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Person, Polk, Rockingham, Rowan, Stokes, Swain, Transylvania, Vance, Watauga, Wilkes, Yancey

LÍNEA DE SERVICIO	TELÉFONO	DISPONIBILIDAD
Línea de servicio para miembros y destinatarios	1-828-225-2785	Lunes a sábado, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del ESTE
Línea de crisis de Salud Conductual	1-800-849-6127	24 horas los 7 días de la semana

## AGENCIAS DE ACCIÓN COMUNITARIA EN CAROLINA DEL NORTE

Carolina del Norte tiene una red de 34 **Agencias de Acción Comunitaria** (CAA, por sus siglas en inglés) que brindan servicios y programas diseñados para ayudar a las personas de bajos ingresos a alcanzar y mantener la autosuficiencia. Los CAA ofrecen una variedad de servicios y programas, que incluyen presupuestos familiares, asistencia de emergencia, asistencia para la climatización, apoyo con educación y vivienda, y asistencia nutricional. Encuentra tu [CAA](#) local.

## NCCARE360

**NCCARE360** te ayuda a conectarte con los recursos de tu comunidad. Puedes llamar al 2-1-1 o enviar una [solicitud para pedir asistencia](#) para obtener más información sobre los recursos de tu comunidad. NCCARE360 está disponible para los 100 condados de Carolina del Norte e incluye más de 13,000 listados de servicios y 26,000 sitios de servicio para la mayoría de los tipos de necesidades.

## SERVICIOS DE EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

NCDHHS proporciona **servicios que ayudan a las personas con discapacidades a prepararse y encontrar un trabajo bien remunerado en la comunidad**. También ayudamos a las personas a superar las barreras relacionadas con la discapacidad para mantener un trabajo o avanzar en el lugar de trabajo. Estos servicios pueden incluir evaluaciones, asesoramiento, educación, capacitación, búsqueda de empleo y asistencia para la colocación, tecnología de asistencia y más, dependiendo de lo que una persona necesite para cumplir sus objetivos laborales.

Puedes ser elegible para una variedad de servicios relacionados con el empleo si tienes una discapacidad o una afección médica crónica y si has experimentado alguno de los problemas que se mencionan a continuación:

- Uso de alcohol o drogas
- Dificultades con la audición
- Epilepsia, convulsiones o desmayos
- Sensación de depresión
- Retrasos o ausencias frecuentes
- Diabetes
- Dificultades para respirar
- Falta de capacidad para concentrarse o enfocarse
- Problemas con la comprensión de la lectura
- Problemas visuales no solucionados con lentes (anteojos)

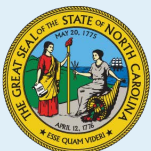
La solicitud es gratuita y ofrecemos servicios en todo el estado a través de nuestra red de oficinas locales. Para obtener más información y solicitar servicios, llama al 1-800-215-7227 para que te remitan a una oficina cerca de ti.

Obtén más información sobre los [servicios](#) que ayudan a las personas con discapacidades y otras afecciones crónicas a alcanzar sus objetivos de empleo y una vida más independiente. Para obtener información sobre los servicios para personas con discapacidades y afecciones relacionadas con la vista, visita [Servicios para ciegos](#).

## OPORTUNIDADES DE EMPLEO EN NCDHHS

NCDHHS es un excelente lugar para trabajar. La misión de NCDHHS es proporcionar **servicios esenciales para mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los habitantes de Carolina del Norte**. NCDHHS está compuesto por 17,000 empleados con una variedad de habilidades, que incluyen la prestación de atención médica, el servicio al cliente, los servicios directos, los recursos humanos, las operaciones, el mantenimiento de las instalaciones, la contratación, la gestión de programas y muchas más. NCDHHS ofrece seguro médico, tiempo libre remunerado, planes de pensiones de jubilación y otros beneficios a nuestros empleados.

NCDHHS envía una lista cada semana de “Puestos de trabajo atractivos” (Hot jobs, en inglés), que detalla todas las nuevas oportunidades de trabajo que se abrieron en NCDHHS durante la semana pasada. Envía una solicitud por correo electrónico a [recruiter@dhhs.nc.gov](mailto:recruiter@dhhs.nc.gov) para obtener acceso a este servidor de listas. Revisa y solicita los [trabajos de NCDHHS](#).



DEPARTAMENTO DE  
**SALUD Y SERVICIOS HUMANOS  
DE CAROLINA DEL NORTE**

[www.ncdhhs.gov](http://www.ncdhhs.gov) • NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 7/2024