صحت کی نگہداشت کی خصوصی ضروریات والے بچے یا نوعمر افراد کے لیے North Carolina ہیلپ لائن

ہیلپ لائن ایک مفت خدمت ہے جو صحت کے چیلنجوں کا سامنا کرنے والے بچوں اور نوجوانوں کے ساتھ کام کرنے والے نگرانوں اور پیشہ ور افراد کے لیے معلومات اور حوالے فراہم کرتی ہے۔ ان چیلنجوں میں دیرینہ جسمانی، نشوونما سے متعلق، رویہ جاتی یا جذباتی کیفیات شامل ہو سکتی ہیں۔

1-800-737-3028
CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov
ترجمانی کی خدمات دستیاب ہیں

ہم درج ذیل کے لنک اور حوالے فراہم کرتے ہیں:

- **ریاستی اورسرکاری پروگرامز:** خدمات، بشمول NC Medicaid Waivers تک رسائی۔
- **کمیونٹی اور مقامی پروگرامز:** خصوصی ضروریات کے کیمپس، والدین کے لیے امدادی گروپس، اور دیگر ٹول فری ہیلپ لائنیں۔
- **فنڈنگ کے مآخذ:** دواؤں، تھراپیز، ساز و سامان/رسد، تطابقی ڈیوائسز، گھر/گاڑی میں ترامیم، رہائش، یوٹیلیٹیز، غذا وغیرہ کے لیے ادائیگی میں مدد کے لیے اعانت۔
- **نگہداشت صحت تک رسائی:** اس میں ابتدائی، ڈینٹل اور تخصیصی نگہداشت فراہم کنندگان شامل ہیں۔
- **صحت بیمہ:** NC Medicaid، نجی صحت بیمہ، یا مارکیٹ پلیس کی کوریج میں اندراج۔
- **نئی جگہ بسنے کی معلومات:** North Carolina میں یا اس کے اندر منتقل ہوتے وقت خدمات تلاش کرنا۔
- **تعلیمی وسائل:** اسکول سے متعلق تعاون کے لیے روابط۔
- **ٹرانزیشن:** نگہداشت بشمول نگہداشت صحت، سرپرستی اور سرپرستی کے متبادلات میں تبدیلیوں کے دوران رہنمائی۔

* یاد رکھیں، ہیلپ لائن فیملیز کا تعاون کرنے اور یہ یقینی بنانے کے لیے ہے کہ صحت کی نگہداشت کی خصوصی ضروریات والے بچے اور نو عمر افراد کو مطلوب اعانت انہیں موصول ہوتی ہے۔

NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Child and Family Well-Being

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs

The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028
CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov
Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

* Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.

NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24