

Đường Dây Trợ Giúp của North Carolina dành cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên Có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt



Đường Dây Trợ Giúp là dịch vụ miễn phí cung cấp thông tin và giới thiệu cho người chăm sóc và các chuyên gia làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên đang phải đối mặt với các khó khăn về sức khỏe. Các khó khăn này có thể bao gồm tình trạng thể chất mạn tính, phát triển, hành vi hoặc cảm xúc.

1-800-737-3028

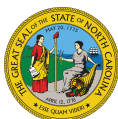
CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Có sẵn dịch vụ thông dịch

Chúng tôi cung cấp kết nối và giới thiệu đến:

- **Các Chương Trình của Tiểu Bang và Chính Phủ:** Khả năng tiếp cận các dịch vụ, bao gồm Miễn Trừ Medicaid (Medicaid Waivers) của NC.
- **Các Chương Trình Cộng Đồng và Địa Phương:** Các điểm trại cho người có nhu cầu đặc biệt, các nhóm hỗ trợ phụ huynh và các đường dây trợ giúp miễn phí khác.
- **Các Nguồn Tài Trợ:** Hỗ trợ giúp thanh toán chi phí thuốc men, trị liệu, trang thiết bị/vật tư, thiết bị thích ứng, điều chỉnh nhà cửa/xe, nhà ở, tiện ích, thức ăn, v.v.
- **Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:** Bao gồm cả những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, nha khoa và chuyên khoa.
- **Bảo Hiểm Y Tế:** Ghi danh tham gia NC Medicaid, bảo hiểm y tế tư nhân hoặc bảo hiểm trên thị trường.
- **Thông Tin Khi Chuyển Nơi Ở:** Tìm kiếm các dịch vụ khi chuyển nơi ở đến hoặc trong phạm vi North Carolina.
- **Các Nguồn Lực Giáo Dục:** Kết nối đến các dịch vụ hỗ trợ liên quan đến trường học.
- **Chuyển Tiếp:** Hướng dẫn trong giai đoạn thay đổi dịch vụ chăm sóc bao gồm cả chăm sóc sức khỏe, quyền giám hộ và lựa chọn thay thế quyền giám hộ.

* Xin hãy nhớ Đường Dây Trợ Giúp luôn sẵn sàng hỗ trợ các gia đình và đảm bảo trẻ em và thanh thiếu niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt nhận được sự hỗ trợ mà trẻ cần phải có.



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Child and Family Well-Being

Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh NC (NC Department of Health and Human Services, NCDHHS) • Ban Sức Khỏe Gia Đình và Trẻ Em • Bộ Phận Sức Khỏe Trẻ Em • www.ncdhhs.gov • NCDHHS là nhà cung cấp và nhà tuyển dụng cung cấp cơ hội bình đẳng. • 5/24

North Carolina Help Line for Children & Youth with Special Health Care Needs



The Help Line is a free service that provides information and referrals for caregivers and professionals who work with children and youth facing health challenges. These challenges may include chronic physical, developmental, behavioral, or emotional conditions.

1-800-737-3028

CYSHCN.Helpline@dhhs.nc.gov

Interpretation services are available

We provide linkages and referrals to:

- **State and Government Programs:** Access to services, including NC Medicaid Waivers.
- **Community and Local Programs:** Special needs camps, parent support groups, and other toll-free help lines.
- **Funding Sources:** Assistance to help pay for medications, therapies, equipment/supplies, adaptive devices, home/vehicle modifications, housing, utilities, food, and more.
- **Health Care Access:** Including primary, dental, and specialty care providers.
- **Health Insurance:** Enrollment in NC Medicaid, private health insurance, or marketplace coverage.
- **Relocation Information:** Finding services when moving to or within North Carolina.
- **Educational Resources:** Connections to school-related supports.
- **Transitions:** Guidance during changes in care including healthcare, guardianship and alternatives to guardianship.

*** Remember, the Help Line is here to support families and ensure that children and youth with special health care needs receive the assistance they require.**



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Child and Family Well-Being

NC Department of Health and Human Services • Division of Child and Family Well-Being • Whole Child Health Section • www.ncdhhs.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 5/24